



Présentation de la Réserve de Chimie

Clara Fournier-Noël

MCF - 33

Responsable RC depuis le 11/03/15

Objectifs

1. Présentation de la RC :
Fonctions, Ressources, Localisation et Locaux, Responsable du service,
2. Description des Missions principales et leur cadre :
Collecte des déchets, Transport, Vente, Achats, Risques, Budget
3. Analyse du service
4. Présentation de l'équipe actuelle
5. Plan d'actions : à court terme, moyen terme, long terme
6. Projet CMP
7. Conclusions & discussion

1. Présentation du service : Fonctions principales

▪ Service commun de la Faculté des Sciences et d'Ingénierie (2011)

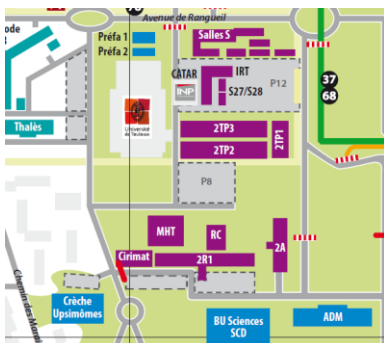
2 fonctions essentielles auprès des utilisateurs :

- **Acheter/vendre/livrer** des produits chimiques et du petit matériel de laboratoires à prix négocié, revendre avec une marge, livrer aux services clients.
- **Assurer la collecte**, le tri et le stockage des déchets avant élimination.

1. Présentation du service : Ressources

- 5 agents
- Gestion financière autonome (budget, CA, frais de fonctionnement)
- Logiciel de gestion commerciale CRISTAL + serveur
- Logiciel de comptabilité SIFAC
- Camionnette aménagée TMD
- Contexte : risques / réglementations

1. Présentation du service : Localisation



- Depuis 1990 :
Au pied du 2R1 – Laboratoires de recherche
- A proximité des TP « CMP » : 2TP1, 2, 3
- Accès libre via le parking : Livraison RC + 2R1
- Balisage de la zone d'interdiction de stationnement

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

5

1. Présentation du service : Locaux

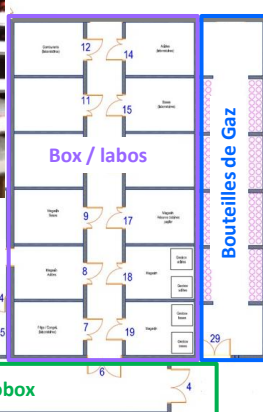


Stockage

Magasin Bureaux

Accueil Bureaux

Passage / Géobox



- Bâtiment d'origine - 1990
- Projet d'Extension et de Rénovation en 2013
- 5 zones pour le service
 - Accueil
 - Magasin / 2 bureaux
 - Bureaux
 - **Stockage produits**
 - **Passage / Géobox**
- zones de stockage :
 - **Box pour les labos**
 - **Bouteilles de Gaz**

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

6

1. Présentation du service : Rôle du responsable

Missions principales :

- **Gestion de personnel** : entretiens, formations, carrière...
- **Suivi du budget du service** (100 k€/an)
- Participation à la Commission du marché public :
« Approvisionnement en produits chimiques et solvants, en verrerie et petit matériel de laboratoire » de l'UPS, (en 2016)
- **Représentation du service / Communication externe**
- Suivi du projet de construction de la nouvelle Réserve de Chimie dans le cadre du Plan *Campus*.

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

7

1. Présentation du service : Rôle du responsable

Autres Missions à développer :

- Etude des besoins des laboratoires et des travaux pratiques.
- Réflexion sur le développement des outils permettant :
 - d'amplifier la communication entre la réserve et ses utilisateurs
 - d'effectuer une commande en temps réel
- Réflexion sur la transformation de la RC en une centrale d'achats

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

8

1. Présentation du service: Les utilisateurs

▪ Utilisateurs : Clients & Producteurs de déchets :

FSI : Service commun de la FSI - Magasin

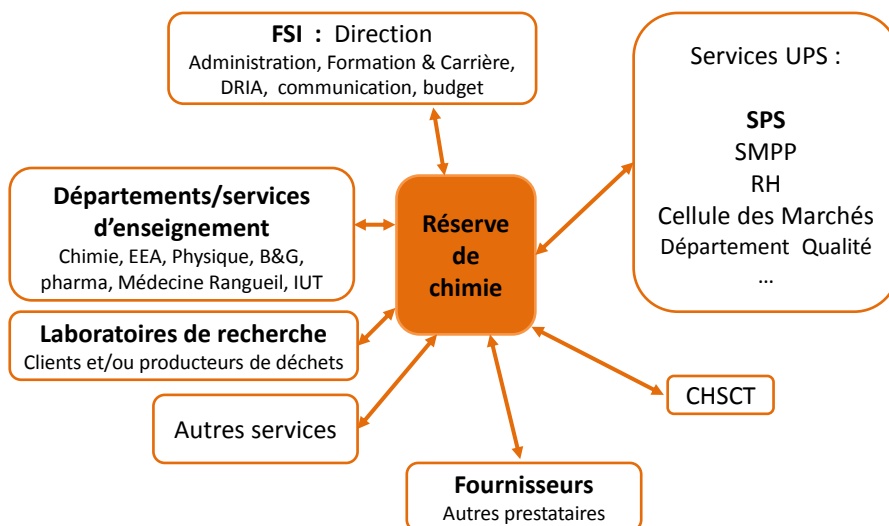
UPS : Service Prévention et Sécurité : Collecte des déchets & Stockage

- Laboratoires FSI
- Laboratoires hors FSI - UMR
- Départements d'Enseignements FSI + Santé + IUT
- Autres services

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

9

1. Présentation du service : Interactions



Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

10

2. Les 4 missions principales : Collecte des déchets

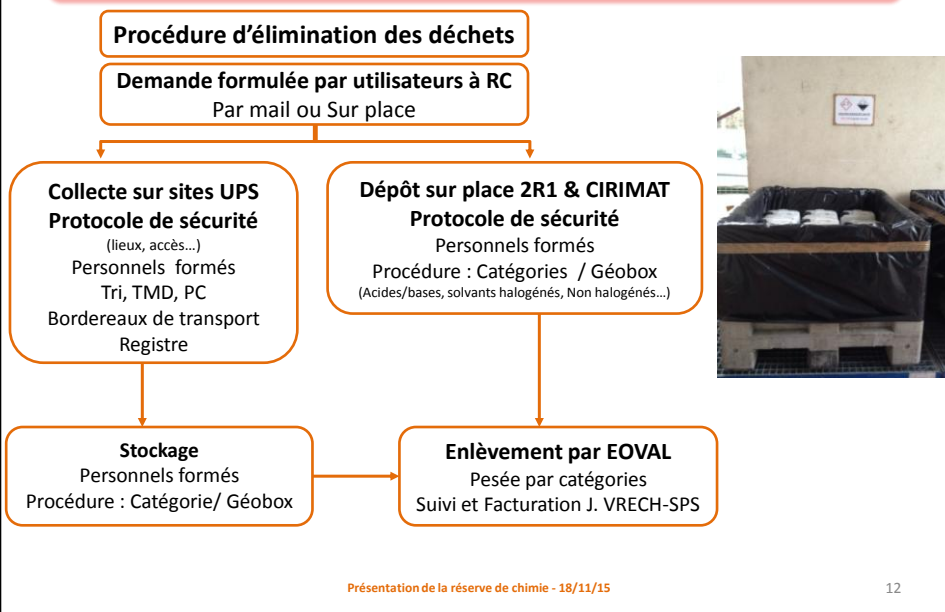
année civile	nombre d'enlèvements EOVAL (sans autres prestataires)	poids des déchets en tonnes	coûts TTC (tous prestataires) Supportés par UPS
2010	nc	38,364	137 930,70
2011	nc	26,635	80 121,80
2012	15	29,032	81 188,72
2013	15	24,759	63 053,70
2014	16	25,865	55 972,46
13 octobre 15	12	20,192	52 530,10

- Coûts entièrement supportés par l'UPS
- Production comprise entre 20 et 30 t/an depuis 2011

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

11

2. Les 4 missions principales : Collecte des déchets



Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

12

2. Les 4 missions principales : Collecte des déchets

▪ Dispositif mis en place en 1985 par UPS sur avis du CHS – (UPS Précurseur)

- Coordonné par J. VRECH depuis sa création
- Budget dédié
- Resp. RC : Pr ARIES
- Conformité du suivi réglementaire des déchets - SPS :
marchés publics, procédure, transport et élimination
- Organisation approuvée par l'Inspection du Ministère (ISST)

▪ Mission Collecte des déchets – UPS – centralisée : incontournable

- Locaux à remettre en conformité compte-tenu âge / activités

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

13

2. Les 4 missions principales : Transport

- Collecte/Livraison assurée : Locaux UPS sauf partenariat

- Livraison / Collecte : 5 jours sur 5

- 1 responsable pour cette mission / 2 personnes habilitées

- Nombre de sites livrés/collectés : environ 70

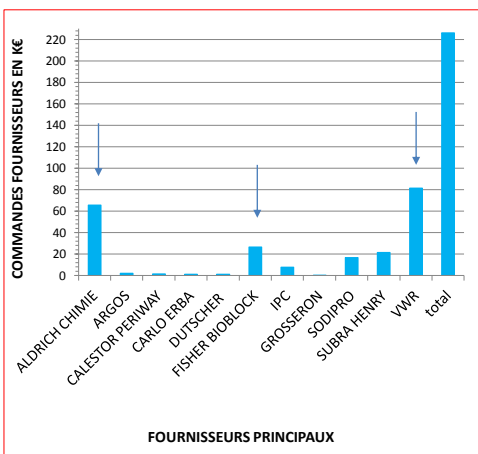
- Bonne connaissance du campus UPS et autres campus :

- Salles de TP
- IUT A + IUT Ponsan
- Santé : Pharmacie, dentaire, Médecine Rangueil et Purpan
- CHU Rangueil
- Oncopôle - ITAV
- Institut Clément Ader
- INRA - Auzeville
- INSA - Hall Géo/UPS

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

14

2. Les 4 missions principales : Achats

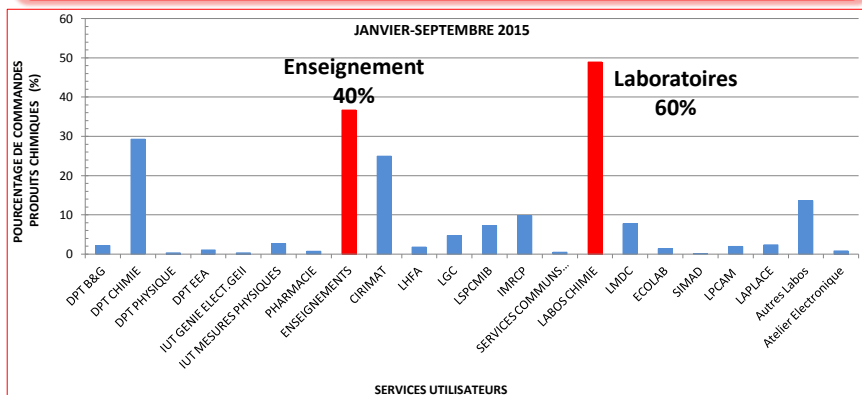


- Marché public de l'UPS
- Hors marchés
- Prix pour RC < Prix académiques (30%)
- Achats groupés

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

15

2. Les 4 missions principales : Magasin et ventes



- Ouverture au public:
8H30-11H30 & 13H-16H30

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

16

2. Les 4 missions principales : Produits

- RC : seul service **habilité par les douanes** à fournir l'éthanol et les **dérivés pétroliers exonérés de TICPE (ex TIPP : Taxe Intérieure sur les Produits Pétroliers)**
- Pour l'ensemble de l'Université Paul Sabatier,
- crédits UPS
- En stock :
 - Solvants, Acides/bases
 - Petits matériels de laboratoire
- Commande sur devis
- 50% produits / 50% Matériels
- Liste des produits et matériels en stock sur : <http://www.fsi.univ-tlse3.fr>
Service commun / réserve de chimie
- Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) – Stockage



Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

17

2. Le cadre : Evaluation des Risques

- Service en interaction forte avec le SPS :
 - A. ASPE, J. VRECH, J. FANJEUX, C. BOUCAYRAND
- 1 AP & EvRP actualisé
- Visite des membres CHSCT dans le cadre d'une formation - septembre 2015
 - Compte-Rendu : Risques recensés,
 - Échanges / courriers avec Administrateur Provisoire / SPS / FSI / RC / CHSCT
- Réaffirmation de l'intégration de la RC / plan *campus* CMP

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

18

2. Le cadre : Budget

Année N	budget en €	Stock en € année N-1	Nb de commandes clients	Coûts en € Commandes	Nb achats Fournisseurs	CA en €
2013	100 000	82 806	773	173 338	156	183 305
2014	87 000	80 626	879	155 750	156	172 732
Nov-15	96 445	87 644	751	131 043	144	156 000 + 28 000
2016	96 500 d 87 500 a	-	-	-	-	-

- Légère baisse du CA sur 2014, à finaliser pour 2015
- Budget en légère baisse
- Valeur du stock élevée pour anticiper sur l'année N+1
- Dates de facturation GBCP
 - ✓ 15 janvier pour l'année N-1 (mois de novembre –décembre)
 - ✓ 15 avril pour l'année N (janvier à mars)
 - ✓ 8-10 juillet pour l'année N (avril à juin)
 - ✓ 8-10 novembre pour l'année (juillet à octobre)

Prestations internes

- Bons de commandes
- Virements internes (VIIN)
- Virements externes (VIE)

Prestations externes

- CNRS, INSA, INSERM...
- Bons de commande
- Factures SIFAC

19

3. Analyse du service : SWOT

Forces

- Gestion financière autonome
- Equipe complète et stabilisée (octobre 2015)
- Polyvalence / suppléance
- Prix négociés / fournisseurs
- Connaissance des campus
- Prestations aux services de TP
- 1 AP – chimiste

Faiblesses

- Manque de communication
- Manque de réactivité
- Manque Démarche Qualité
- Renommée
- Locaux non adaptés
- Marges pratiquées

Opportunités

- Soutien UPS
- Soutien FSI
- Soutien CHSCT
- Passage GBCP
- Formations et accompagnement
- Collecte des déchets - SPS
- Construction nouvelle RC

Menaces

- Sécurité & Réglementation
- Difficulté d'anticiper achats
- Estimation des besoins
- Fermeture du service

20

4. Présentation de l'équipe

3 à 5 agents en 2015 :

- 2 départs à la retraite (fin Février/ fin Juillet)
- Sans responsable « achats » depuis le 1^{er} Mars 2015
- Sans responsable du service pendant plusieurs mois / B. SOULA
- Nouvelle responsable en mars
- 2 nouveaux agents :
 - 1 réaffectation au 1^{er} septembre
 - 1 affectation suite au mouvement interne au 1^{er} Octobre
- Nouvelle organisation

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

21

4. Présentation de l'équipe : organigramme



22

5. Plan d'actions : court terme (2015- début 2016)

Nouvelle organisation

- Organigramme : assurer toutes les missions
- Adresse unique : fsi.rc@univ-tlse3.fr
- Page web réactualisée
- Création d'un groupe utilisateurs de la réserve de chimie
- Recensement des besoins : Questionnaires / groupe utilisateurs

Démarche Qualité

- Formation & Accompagnement – E. BILLON
- Cadrage et approche par processus
- Mise en conformité des protocoles de sécurité: Signatures DU – Chefs de service
- Traçabilité des livraisons / collecte / transport : réglementaire

Représentation

- Réunion Groupe Utilisateurs
- Participation Groupe Travail : gestion des produits et déchets (Plan campus CMP)
- Réflexion sur le devenir du service : FSI & utilisateurs

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

23

5. Plan d'actions : moyen terme (2016-2017)

Amélioration du service : Attractivité

- Mise en concurrence des devis automatisée / fournisseurs (3 fournisseurs)
- Organisation de semaines promotionnelles
- Création d'un Catalogue en ligne, site web
- Visite d'une réserve de chimie (Marseille)
- Suivi Groupe utilisateurs : enquêtes besoins/satisfaction,

Démarche Qualité et Amélioration continue

- Affichage des missions / compétences en termes de résultats attendus
- Démarche qualité et rédaction de procédures
- Création d'un registre Qualité

Management

- Valorisation des agents
- Anticipation sur les départs à la retraite (pour 2017)

Réflexion sur les coûts/marges

- Participation à la cellule des marchés
- Indicateurs : Chiffre d'affaires en hausse, nb de commandes accru

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

24

5. Plan d'actions : long terme (2017 et)

Transformation en centrale d'achat : Devenir indispensable

- Multiplier les actions commerciales : démonstrations, rencontres fournisseurs, promotions
- Site web : catalogue et commandes en ligne
- Elargir les activités
- Etendre le panel de clients
- Poursuivre démarche qualité vers réserve de chimie certifiée

Nouveaux locaux : nouveaux services

- Point d'entrée unique pour réception / approvisionnement / stockage / collecte
- Passerelle directe pour le nouveau bâtiment CMP
- ...

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

25

6. Projet CMP

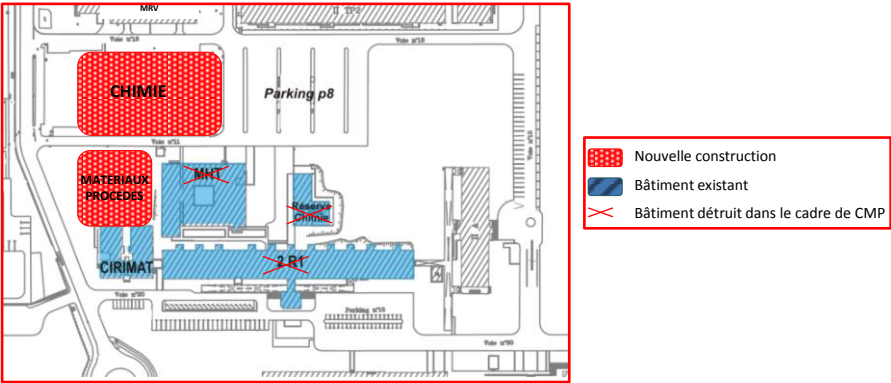
- Projet Toulouse campus : Opération Chimie – Matériaux – Procédés (CMP)
- Responsable projet : F. DARBAS – COMUE
- Coordonnateurs :
 - A. BACEIREDO (DR CNRS, LHFA)
 - C. ESTOURNES (DR CNRS, CIRIMAT)

- 5 labos + Fédération de chimie : CIRIMAT, IMRCP, LHFA, LGC, SPCMIB & ICT
- Coûts de construction du bâtiment : **46 500 000 € TDC**
- Surfaces : **8 764 m² SU**, 13 150 m² SHON
- Calendrier :
 - AAPC (Avis d'Appel Public à la Concurrence) : décembre 2015
 - Lancement concours maîtrise d'œuvre : mars 2016
 - Fin étude de conception : juin 2017
 - Lancement des travaux : décembre 2017
 - Fin des travaux – livraison : décembre 2019

Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

26

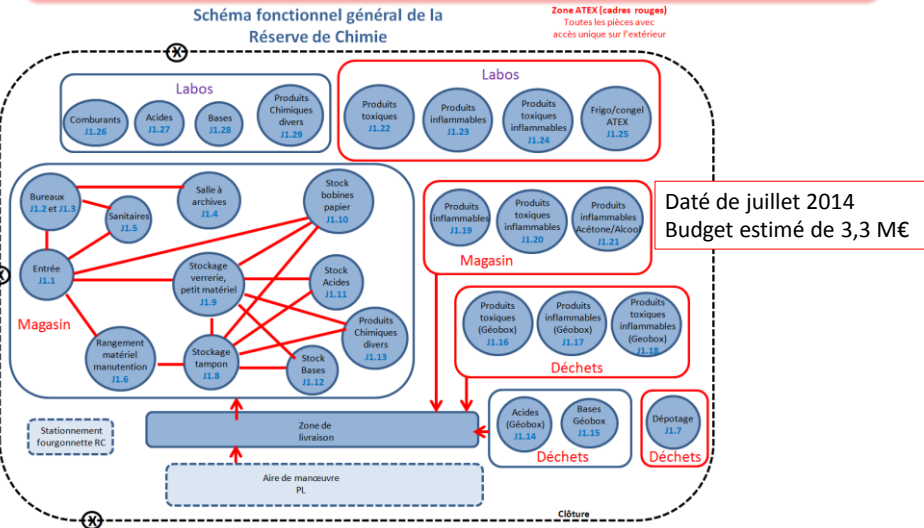
6. Projet CMP



Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

27

6. Projet CMP : plan fonctionnel RC



Présentation de la réserve de chimie - 18/11/15

28

Remerciements

- Direction FSI : JM BROTO & M. COMBACAU
- Administration FSI : M. CARRERE, L. CAMPOURCY
- SPS : A. ASPE – J. FANJEUX – J. VRECH
- SMPP : J. LAGUERRE et C. FAURE
- Responsable RC (2012-2014) : B. SOULA
- Formation – RH : G. BERNIS et ses collaboratrices
- Qualité : E. BILLON
- Projet CMP : A. BACEIREDO, C. ESTOURNES
- Membres du CHSCT

et les membres de l'Equipe RC :

P. CASTAN, S. FERRERE, P. HERNANDEZ, F. MATHIAS, D. MAYONOVE, ...

Conclusions et discussions

- COLLECTE DES DECHETS – UPS :
 - Dispositif validé : Collecte centralisée et assurée par la RC
 - RC intégrée au projet CMP avec financement dédié
- MAGASIN – FSI :

Travail de l'équipe + Groupe utilisateurs + indicateurs

 - Communication
 - Qualité
 - Coûts
 - Délais
 - Besoins
- STOCKAGE :
 - Participation au projet CMP – GT9
 - Considération des ICPE : conséquences financières pour projet CMP

Merci pour votre attention !