

PÉRIODE D'ACCREDITATION : 2022 / 2026

UNIVERSITÉ PAUL SABATIER

SYLLABUS MASTER

Mention Management des systèmes d'information

M1 MSI - Management de l'Entreprise en Réseau
(Toulouse)

<http://www.fsi.univ-tlse3.fr/>

2023 / 2024

29 MARS 2024

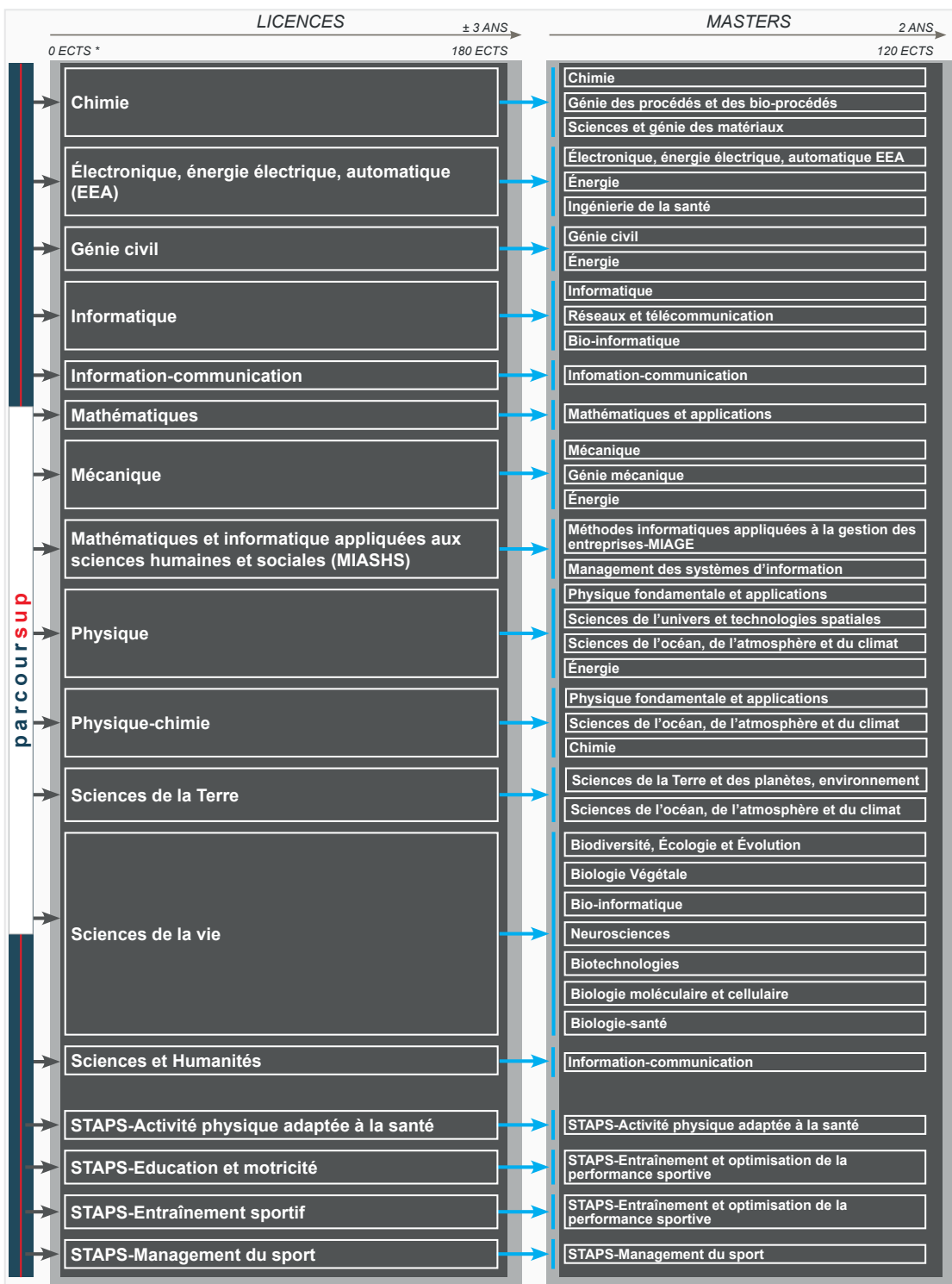
SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| SCHÉMA ARTICULATION LICENCE MASTER | 3 |
| PRÉSENTATION | 4 |
| PRÉSENTATION DE LA MENTION | 4 |
| Mention Management des systèmes d'information | 4 |
| PRÉSENTATION DE L'ANNÉE DE M1 MSI - Management de l'Entreprise en Réseau (Toulouse) | 4 |
| RUBRIQUE CONTACTS | 5 |
| CONTACTS PARCOURS | 5 |
| CONTACTS MENTION | 5 |
| CONTACTS DÉPARTEMENT : FSI.Gestion | 5 |
| Tableau Synthétique des UE de la formation | 6 |
| LISTE DES UE | 9 |
| GLOSSAIRE | 31 |
| TERMES GÉNÉRAUX | 31 |
| TERMES ASSOCIÉS AUX DIPLOMES | 31 |
| TERMES ASSOCIÉS AUX ENSEIGNEMENTS | 32 |

SCHÉMA ARTICULATION LICENCE-MASTER À UT3

SCHÉMA ARTICULATION LICENCE-MASTER À UT3
 Ce tableau précise les mentions de licences conseillées pour l'accès aux masters d'UT3 aux étudiants effectuant un cursus complet d'études à UT3.

→ Accès non sélectif avec capacité d'accueil → Accès sélectif (concours ou dossier) * European Credits Transfer System



Toutes les mentions de licence permettent la poursuite vers des parcours du Master MEEF qui sont portés par l'Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation (INSPE) de l'Université Toulouse II - Jean-Jaurès.

Sources : Arrêté d'accréditation UT3 du 31 août 2021 et Arrêté du 31 mai 2021 modifiant l'arrêté du 6 juillet 2017 fixant la liste des compatibilités des mentions du diplôme national de licence avec les mentions du diplôme national de master. <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043679251> et arrêté d'accréditation UT3

PRÉSENTATION

PRÉSENTATION DE LA MENTION

MENTION MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

La finalité de la mention MSI est de former des **spécialistes du pilotage de l'organisation qui maîtrisent les systèmes d'information qu'il requiert et qui sont dotés d'une culture forte en ingénierie et management de projet**. Ils sont ainsi capables, en amont, de porter un projet de développement ou de participer activement à sa conception et, en aval, d'en évaluer les effets et d'engager des actions d'amélioration. Les compétences à développer permettent ainsi, dans tous les domaines du management :

- de résoudre efficacement les problèmes récurrents de la gestion, fonctionnels ou transversaux ;
- d'appréhender et de traiter les problèmes complexes ou inédits de développement, d'amélioration ou d'optimisation, de conception ou de reconfiguration.

Métiers préparés (en plus de la préparation à la recherche dans ces domaines) :

- en **conception et pilotage d'organisations en réseau** ;
- en **ingénierie et management de projet** ;
- en **entrepreneuriat et management de la petite et moyenne organisation (PMO)** ;
- en **management du transport aérien et du tourisme** .

PRÉSENTATION DE L'ANNÉE DE M1 MSI - MANAGEMENT DE L'ENTREPRISE EN RÉSEAU (TOULOUSE)

RUBRIQUE CONTACTS

CONTACTS PARCOURS

RESPONSABLE M1 MSI - MANAGEMENT DE L'ENTREPRISE EN RÉSEAU (TOULOUSE)

VERDIER Marie-Anne

Email : marie-anne.verdier@univ-tlse3.fr

SECRÉTAIRE PÉDAGOGIQUE

DALL' AGLIO COR Aude

Email : aude.dall-aglio-cor@univ-tlse3.fr

Téléphone : +33 561556207

CONTACTS MENTION

RESPONSABLE DE MENTION MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

JEAN-AMANS Carole

Email : carole.jean-amans@univ-tlse3.fr

CONTACTS DÉPARTEMENT: FSI.GESTION

DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT

ARTHUS Isabelle

Email : isabelle.arthus@univ-tlse3.fr

Téléphone : 05 61 55 81 02

SECRETARIAT DU DÉPARTEMENT

ANDISSAC Pauline

Email : pauline.andissac@univ-tlse3.fr

TABLEAU SYNTHÉTIQUE DES UE DE LA FORMATION

| page | Code | Intitulé UE | semestre* | ECTS | Obligatoire Facultatif | Cours | TD | TP | Projet | Stage |
|-------------------------|----------|---|-----------|------|---------------------------|-------|----|----|--------|-------|
| Premier semestre | | | | | | | | | | |
| 10 | KSIB7AAU | FONDAMENTAUX DE GESTION | I | 7 | O | | | | | |
| 11 | KSIX7AA1 | Logistique | | | | 8 | 12 | | | |
| 12 | KSIX7AA2 | Planification contrôle | | | | 8 | 12 | | | |
| | KSIX7AA3 | Stratégie | | | | 8 | 12 | | | |
| 13 | KSIB7ABU | SYSTEME D'INFORMATION | I | 6 | O | | | | | |
| 14 | KSIX7AB1 | ERP | | | | | 10 | 10 | | |
| | KSIX7AB2 | SI comptable et tableaux de bord | | | | 8 | 12 | | | |
| 15 | KSIB7ACU | MANAGEMENT DE PROJETS | I | 7 | O | | | | | |
| 16 | KSIX7AC1 | Pilotage de projets | | | | 10 | 14 | | | |
| 17 | KSIX7AC2 | Investissement et financement de projets | | | | 8 | 12 | | | |
| | KSIX7AC3 | Management des équipes transverses | | | | 8 | 8 | | | |
| 18 | KSIB7ADU | RECHERCHE ET PROJETS | I | 6 | O | | | | | |
| 19 | KSIX7AD1 | Initiation à la recherche | | | | 12 | 18 | | | |
| | KSIX7AD2 | Formation-action : coordination de projets | | | | | 26 | | | |
| 20 | KSIB7AEU | METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION | I | 4 | O | | | | | |
| 21 | KSIX7AE1 | Bilan de professionnalisation | | | | | 26 | | | |
| | KSIX7AE2 | Langue étrangère appliquée | | | | | 24 | | | |
| Second semestre | | | | | | | | | | |
| 22 | KSIB8AAU | SPECIALISATION MER : INGENIERIE DES SYSTEMES D'INFORMATION | II | 3 | O | 8 | 12 | | | |
| 23 | KSIB8ABU | SYSTEMES D'INFORMATION | II | 3 | O | | | | | |
| 24 | KSIX8AB1 | Démarches d'amélioration continue | | | | 8 | 12 | | | |
| 25 | KSIX8AB2 | Projets SI et marketing digital | | | | 8 | 12 | | | |
| | KSIX8AB3 | Outils de gestion de projets | | | | | 5 | 5 | | |
| | KSIB8ACU | MANAGEMENT DE PROJETS | II | 3 | O | | | | | |

* AN :enseignements annuels, I : premier semestre, II : second semestre

| page | Code | Intitulé UE | semestre* | ECTS | Obligatoire Facultatif | ∞ | Cours | TD | TP | Projet | Stage |
|------|----------|--------------------------------------|-----------|------|---------------------------|---|-------|----|----|--------|-------|
| 26 | KSIX8AC1 | Evaluation de projets | | | | | | 12 | | | |
| 27 | KSIX8AC2 | Diagnostic et management des risques | | | | ∞ | | 12 | | | |
| 28 | KSIB8ADU | RECHERCHE ET PROJETS | II | 3 | O | | | | | 75 | |
| 29 | KSIB8AEU | METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION | II | 3 | O | | | 24 | | | |
| 30 | KSIB8AFU | STAGE | II | 15 | O | | | | | | 3 |

* **AN** :enseignements annuels, **I** : premier semestre, **II** : second semestre

LISTE DES UE

| | | | |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | FONDAMENTAUX DE GESTION | 7 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Logistique | | |
| KSIX7AA1 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 115 h |

[[Retour liste de UE](#)]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- faire un diagnostic de la gestion d'une supply chain et formuler des propositions d'amélioration ;
- mettre en place des outils de pilotage logistique ;
- exploiter des innovations technologiques et/ou managériales et explorer de nouveaux schémas d'affaires.
- s'intégrer dans des équipes transversales, pluridisciplinaires et multi-culturelles

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

- management de la supply chain : connaissances des principales techniques de gestion logistique ; connaissance des outils de gestion logistique en particulier les technologies de l'information et de la communication, connaissance de ses interface avec les achats, la distribution et le SAV ; de ses enjeux stratégiques.
- théorie des organisations notamment concernant la place des fonctions transversales dans les organisations et la conception des formes inter-organisationnelles de gestion logistiques et commerciales, le rôle particulier des interfaces intra et inter-organisationnelles, et l'approche « par les processus » ;
- méthodes de diagnostic, d'audit et de résolution de problèmes

PRÉ-REQUIS

Approche systémique

COMPÉTENCES VISÉES

Maitriser les fondamentaux de la logistique

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Médan, P. (2008). Logistique et Supply Chain Management : Intégration, collaboration et risques dans la chaîne logistique globale, Dunod

| | | | |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | FONDAMENTAUX DE GESTION | 7 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Planification contrôle | | |
| KSIX7AA2 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 115 h |

[[Retour liste de UE](#)]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Présenter la planification et le contrôle de gestion
- Présenter des outils du contrôle de gestion, en particulier la gestion budgétaire
- Permettre aux étudiants de porter un diagnostic sur l'efficacité du système de contrôle de gestion

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

- Introduction au contrôle de gestion
- La planification
- La gestion budgétaire
- Les outils de mesure de la performance (contrôle budgétaire, tableaux de bord...)

PRÉ-REQUIS

- Maîtriser les principaux calculs de coûts
- Savoir construire un bilan et un compte de résultat

COMPÉTENCES VISÉES

Construire et mettre en œuvre des outils de gestion
Etablir un budget

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

MALO J.L et MATHE J.C. L'essentiel du contrôle de gestion, Editions d'Organisation

MOTS-CLÉS

Planification, Contrôle, Gestion budgétaire, Tableaux de bord

| | | | |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | FONDAMENTAUX DE GESTION | 7 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Stratégie | | |
| KSIX7AA3 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 115 h |

[[Retour liste de UE](#)]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Ce cours vise à permettre aux étudiants de :

- Appréhender la complexité managériale liée à des organisations en réseau
- Identifier les différents types de structures organisationnelles des entreprises en réseau
- Evaluer les différents mécanismes de contrôle et de coordination entre unités distantes

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

- Définition du concept d'entreprise réseau et fondements théoriques des structures résiliables
- La sous-traitance : concept d'externalisation, fondements théoriques de la sous-traitance, modèles organisationnels, éléments d'analyse d'une relation de ST.
- Les alliances stratégiques : concept de collaboration / coopération inter-organisationnelle, les modèles organisationnels, évaluation de la performance d'une alliance stratégique

PRÉ-REQUIS

Aucun.

COMPÉTENCES VISÉES

Identifier les attentes des différentes parties prenantes de l'organisation pour être force de proposition, de dialogue et d'action

Mettre en place des processus de décisions stratégiques adaptés au contexte organisationnel

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Strategor - 7e éd. - Toute la stratégie d'entreprise **ISBN-13** : 978-2100745319

MOTS-CLÉS

organisation réseau, soutraitance, stratégie

| | | | |
|-----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | SYSTEME D'INFORMATION | 6 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | ERP | | |
| KSIX7AB1 | TD : 10h , TP : 10h | Enseignement en français | Travail personnel 110 h |

[[Retour liste de UE](#)]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Intervenir sur un ERP (en tant qu'opérateur, analyste ou concepteur) en comprenant les enjeux et en contrôlant les différents impacts de ce type d'outil.
- Maîtriser les principes et les fonctionnalités de base de SAP.

COMPÉTENCES VISÉES

Employer des progiciels de gestion intégrés (PGI/ERP) comme SAP

Elaborer et piloter des systèmes d'information (ou éléments constitutifs) adaptés aux enjeux opérationnels et décisionnels

MOTS-CLÉS

PGI, intégration, harmonisation, changements

| | | | |
|-----------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | SYSTEME D'INFORMATION | 6 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | SI comptable et tableaux de bord | | |
| KSIX7AB2 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 110 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Introduction au logiciel Business Objects.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Cours et Exercice à L'AIP sur Business Objects.

PRÉ-REQUIS

Connaissances dans le domaine de la Comptabilité, des Tableaux de bord, des ERP.

COMPÉTENCES VISÉES

Utiliser les SI pour concevoir des tableaux de bord et piloter la performance

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

SAP BusinessObjects Web Intelligence (WebI) BI 4 **ISBN-13** : 978-2746078390

MOTS-CLÉS

Business Objects, Tableaux de bord.

| | | | |
|-----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | MANAGEMENT DE PROJETS | 7 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Pilotage de projets | | |
| KSIX7AC1 | Cours : 10h , TD : 14h | Enseignement en français | Travail personnel 115 h |

[[Retour liste de UE](#)]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Maitriser les outils de travail collaboratifs.
- Maitriser les outils du management d'équipe.
- Maitriser les outils de suivi des projets

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

- Apprentissage des outils de travail collaboratifs.
- Apprentissage des outils du management d'équipe.
- Approfondissement des outils de suivi des projets

PRÉ-REQUIS

- Maitriser les bases de la gestion de projet.

COMPÉTENCES VISÉES

Conduire un projet en mobilisant des compétences pluridisciplinaires ;
Maîtriser les fondamentaux des ressources humaines pour engager les acteurs dans l'action ;
Comprendre les enjeux associés à la gestion du changement ;
Appliquer les méthodes traditionnelles et agiles de gestion de projets ;

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Manager une équipe Projet. T. Picq. ISBN 9782100563401

MOTS-CLÉS

Management d'équipe, suivi de projet, outils collaboratifs

| | | | |
|-----------------|--|--------------------------|--------------------------------|
| UE | MANAGEMENT DE PROJETS | 7 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Investissement et financement de projets | | |
| KSIX7AC2 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 115 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce module, les étudiants auront acquis les principaux outils sur l'investissement et le financement de projet.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

- Outils de financement de projet
- Choix d'investissement dans un projet

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi un cours de base sur la gestion de projet.

COMPÉTENCES VISÉES

Construire et analyser les informations comptables et financières utiles à la réalisation d'un projet
 Identifier les projets d'investissements pertinents en fonction des objectifs fixés ;
 Choisir les modalités de financement adaptés au projet ;

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Guide de la jeune entreprise innovante - Fiscalité, financement, valorisation : Fiscalité, financement, valorisation.
 ISBN-13 : 978-2100716661

MOTS-CLÉS

Investissement, financement de projet.

| | | | |
|-----------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | MANAGEMENT DE PROJETS | 7 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Management des équipes transverses | | |
| KSIX7AC3 | Cours : 8h , TD : 8h | Enseignement en français | Travail personnel 115 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Il s'agit pour les apprenants d'acquérir la capacité de manager des équipes projets rassemblant des personnes ayant des formations et parcours diversifiés.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Des concepts transversaux de la GRH seront abordés au cours de l'enseignement. Les sujets traités :

- La motivation et la satisfaction au travail.
- L'engagement organisationnel
- La culture d'entreprise.

COMPÉTENCES VISÉES

Manager des équipes projets rassemblant des personnes ayant des formations et parcours diversifiés.

Organiser la coordination et l'animation d'une équipe ;

Animer et fédérer des collectifs ;

Gérer l'organisation du travail et les transformations possibles

| | | | |
|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | RECHERCHE ET PROJETS | 6 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Initiation à la recherche | | |
| KSIX7AD1 | Cours : 12h , TD : 18h | Enseignement en français | Travail personnel 94 h |

[[Retour liste de UE](#)]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Développer l'analyse et la réflexion dans l'articulation « pratique, expériences professionnelles/théories, clés de compréhension »
- Développer des compétences en matière de questionnement et de résolution de problèmes dans des situations professionnelles problématisées

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

- **Explorer, définir, approfondir un sujet** : la recherche documentaire.
- **Concevoir** : la problématique, les questions de recherche, la revue de littérature, le cadre théorique.
- **Mettre en œuvre** : la démarche méthodologique.
- Utiliser la méthodologie qualitative et quantitative
- **Structurer et communiquer les résultats** : la finalisation de la recherche et du mémoire.

PRÉ-REQUIS

Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

Connaître les principales méthodologies mobilisables pour répondre à un problème de gestion ; Connaître les étapes d'une démarche scientifique

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Evrard Y. et al. (2000), *Market, Etudes et recherches en marketing*, Dunod, Paris, 672p.
- Gavard-Perret M.L. et al. (2008), *Méthodologie de la recherche, réussir son mémoire ou sa thèse en sciences de gestion*. Pearson France, 480p.

MOTS-CLÉS

recherche documentaire, problématique, protocole méthodologique

| | | | |
|-----------------|--|--------------------------|--------------------------------|
| UE | RECHERCHE ET PROJETS | 6 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Formation-action : coordination de projets | | |
| KSIX7AD2 | TD : 26h | Enseignement en français | Travail personnel 94 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

COMPÉTENCES VISÉES

Choisir un projet adapté à ses attentes personnelles et professionnelles

| | | | |
|-----------------|--|--------------------------|--------------------------------|
| UE | METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION | 4 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Bilan de professionnalisation | | |
| KSIX7AE1 | TD : 26h | Enseignement en français | Travail personnel 50 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

A l'issue de ce séminaire, l'étudiant doit être capable de trouver plus facilement un stage et/ou un emploi ; de rédiger facilement son mémoire et, plus généralement, tout rapport professionnel ou étude d'envergure

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

-Présentation des métiers où se pratique du diagnostic économique d'entreprise
 -Recherche de stage : analyse du contexte de l'emploi ; auto analyse des compétences ; précision du projet professionnel ; identification des organismes où candidater ; le cv ; la lettre de motivation ; la préparation à l'entretien.

COMPÉTENCES VISÉES

Piloter son projet de développement personnel et professionnel
 Communiquer sur son projet professionnel

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Gavard-Perret, M.L. et al. (2008), Méthodologie de la recherche, réussir son mémoire ou sa thèse en sciences de gestion. Pearson France.
 - M. Villette (2004), Guide du stage en entreprise, 3ème édition, La découverte

MOTS-CLÉS

Communication professionnelle, recherche de stage, faire savoir, accompagnement

| | | | |
|-----------------|--|--------------------------|--------------------------------|
| UE | METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION | 4 ECTS | 1^{er} semestre |
| Sous UE | Langue étrangère appliquée | | |
| KSIX7AE2 | TD : 24h | Enseignement en français | Travail personnel 50 h |

[[Retour liste de UE](#)]

ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

MASSOL Guillaume

Email : guillaume.massol1@univ-tlse3.fr

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Développer et perfectionner les compétences de communication propres à la vie professionnelle

Utiliser les 'outils professionnels de communication

Acquérir une autonomie linguistique professionnelle

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Mise en oeuvre du projet professionnel

Effectuer une simulation de tâche professionnelle (écrit et oral)

Etude de thèmes en lien avec la vie professionnelle contemporaine du monde anglo-saxon

COMPÉTENCES VISÉES

Communiquer, par oral et par écrit, en anglais

MOTS-CLÉS

Communication vie professionnelle, outils de communication, autonomie linguistique

| | | | |
|-----------------|---|--------------------------|--------------------------------|
| UE | SPECIALISATION MER : INGENIERIE DES SYSTEMES D'INFORMATION | 3 ECTS | 2nd semestre |
| KSIB8AAU | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 55 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Donner aux étudiant-e-s les ressources pour comprendre l'architecture globale des systèmes d'information au sein des organisations

COMPÉTENCES VISÉES

Acquérir les bases du langage ITIL

Comprendre comment les différents langages / outils / infrastructures interagissent pour former un système d'information complexe

Concevoir et organiser l'ensemble des serveurs, des systèmes d'exploitation, des ordinateurs, des logiciels, etc. de l'organisation afin de les adapter aux besoins des utilisateurs.

| | | | |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | SYSTEMES D'INFORMATION | 3 ECTS | 2nd semestre |
| Sous UE | Démarches d'amélioration continue | | |
| KSIX8AB1 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 25 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Les apprenants à la fin du module maîtrise les principes de l'amélioration continue et du lean management.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

- Lean management théorie et pratique.
- Mise en pratique à l'AIP.

PRÉ-REQUIS

Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

Gérer les situations organisationnelles dans une démarche d'amélioration continue

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Lean Management : Outils, méthodes, retours d'expériences **ISBN-13** : 978-2212553819
- L'Auto qui n'existait pas **ISBN-13** : 978-2100485727
- Management des projets et transformation de l'entreprise **ISBN-13** : 978-2100582990

MOTS-CLÉS

Lean management, industrie du futur, Industrie 4.0

| | | | |
|-----------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | SYSTEMES D'INFORMATION | 3 ECTS | 2nd semestre |
| Sous UE | Projets SI et marketing digital | | |
| KSIX8AB2 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 25 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Apprécier le poids des projets digitaux dans le développement actuel des entreprises en général et leurs enjeux stratégiques pour les entreprises en étant capable, sur le terrain, de les mobiliser dans un argumentaire opérationnel.
- Maîtriser les concepts du numérique et la méthodologie spécifique au digital.
- Être capable, en mobilisant des applications libres, de répondre à un besoin de création de site web, blog ou e-commerce.

PRÉ-REQUIS

Connaissance et compréhension des méthodes agiles.

COMPÉTENCES VISÉES

Choisir une communication digitale adaptée

MOTS-CLÉS

Développement par le numérique, projets digitaux, sites web, e-commerce.

| | | | |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | SYSTEMES D'INFORMATION | 3 ECTS | 2nd semestre |
| Sous UE | Outils de gestion de projets | | |
| KSIX8AB3 | TD : 5h , TP : 5h | Enseignement en français | Travail personnel 25 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Connaître les outils modernes de gestion de projet.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Etudes d'outils supportant :

- Le Gantt.
- Le Pert
- Groupware et Workflow

PRÉ-REQUIS

- Connaissance en management de projet.

COMPÉTENCES VISÉES

Choisir et mettre en œuvre des outils informatisés de gestion de projets
Comprendre les enjeux d'un changement d'outil pour la gestion d'un projet

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Groupware et Workflow **ISBN-13** : 978-2225829260

MOTS-CLÉS

Pert, Gantt, workflow, groupware, collecticiel.

| | | | |
|-----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | MANAGEMENT DE PROJETS | 3 ECTS | 2nd semestre |
| Sous UE | Evaluation de projets | | |
| KSIX8AC1 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 35 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Intégrer les enjeux d'une évaluation globale des projets, dépassant le registre économique des coûts ou de la rentabilité pour apprécier la mesure des effets et des impacts du projet sur le plan social et écologique, en maîtriser les modalités et être capable de la mettre en œuvre.

COMPÉTENCES VISÉES

Evaluer la performance globale et la création de valeur (économique, sociale, financière et écologique) des projets mis en œuvre

| | | | |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| UE | MANAGEMENT DE PROJETS | 3 ECTS | 2nd semestre |
| Sous UE | Diagnostic et management des risques | | |
| KSIX8AC2 | Cours : 8h , TD : 12h | Enseignement en français | Travail personnel 35 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- 1) Connaître la notion de risque, la démarche de gestion des risques. Variables stratégiques de la réflexion des entreprises.
- 2) Connaître et savoir utiliser les outils nécessaires pour être capable de mener un diagnostic
- 3) Approcher le métier de Risk Manager - la Fonction Risk Manager, fonction en émergence

COMPÉTENCES VISÉES

Mener un diagnostic de risque

Déployer une méthodologie risque à tous les niveaux de l'entreprise (*corporate* , filiales, *business-unit* , projet...)

Evaluer, anticiper et gérer les situations de crise

| | | | |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| UE | RECHERCHE ET PROJETS | 3 ECTS | 2nd semestre |
| KSIB8ADU | Projet : 75h | Enseignement en français | Travail personnel 75 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Les projets tuteurés de Master 1 ont pour vocation d'améliorer l'apprentissage du management de projet et des méthodologies de recherche et de traitement de l'information en participant à des projets de recherche encadrés par des enseignants-chercheurs

COMPÉTENCES VISÉES

Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet

Acquérir une démarche de recherche (conceptualisation, méthodologie, résultats et discussion)

Identifier, capitaliser et diffuser des informations pertinentes au sein de son équipe, de l'organisation.

Travailler en autonomie et en équipe

Communiquer les résultats d'une réflexion menée sur un sujet

| | | | |
|-----------------|--|--------------------------|--------------------------------|
| UE | METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION | 3 ECTS | 2nd semestre |
| KSIB8AEU | TD : 24h | Enseignement en français | Travail personnel 51 h |

[[Retour liste de UE](#)]

ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

MASSOL Guillaume

Email : guillaume.massol1@univ-tlse3.fr

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Niveau C1/C2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) L'objectif de cette UE est de permettre aux étudiants de développer les compétences indispensables à la réussite dans leur future vie professionnelle en contextes culturels variés. Il s'agira d'acquérir l'autonomie linguistique nécessaire et de perfectionner les outils de langue spécialisée permettant l'intégration professionnelle et la communication d'une expertise scientifique dans le contexte international.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Les étudiants développeront :- les compétences liées à la compréhension de publications scientifiques ou professionnelles rédigées en anglais ainsi que les compétences nécessaires à la compréhension de communications scientifiques orales.- les outils d'expression permettant de maîtriser une présentation orale et/ou écrite et d'aborder une discussion critique dans le domaine scientifique, (ex. rhétorique, éléments linguistiques, prononciation...) .- la maîtrise des éléments d'argumentation critique à l'oral et/ou à l'écrit d'une publication scientifique- une réflexion plus large sur leur place, leur intégration et leur rayonnement en tant que scientifiques dans la société, abordant des questions d'actualité, d'éthique, d'intégrité... .

PRÉ-REQUIS

Niveau B2 du CECRL.

COMPÉTENCES VISÉES

S'exprimer avec aisance à l'oral, devant un public, en usant de registres adaptés aux différents contextes et aux différents interlocuteurs. Se servir aisément d'une langue vivante autre que le français : compréhension et expression écrites et orales :

- Comprendre un article scientifique ou professionnel rédigé en anglais sur un sujet relatif à leur domaine.
- Produire un écrit scientifique ou technique dans un anglais adapté, de qualité et respectant les normes et usages de la communauté scientifique anglophone.
- Interagir à l'oral en anglais : réussir ses échanges formels et informels lors des colloques, réunions ou entretiens professionnels.

MOTS-CLÉS

Projet - Anglais scientifique - Rédaction - Publication - Communications - esprit critique scientifique - interculturel

| UE | STAGE | 15 ECTS | 2 nd semestre |
|----------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| KSIB8AFU | Stage : 3 mois minimum | Enseignement en français | Travail personnel 375 h |

[\[Retour liste de UE \]](#)

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Les étudiant-e-s de M1 doivent faire un stage de minimum 12 semaines à partir de début avril. Il peut s'étendre jusqu'à la mi-août. Il a pour objectif de donner la possibilité aux étudiant-e-s d'acquérir une expérience professionnelle et de tester les connaissances acquises durant l'année.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Stage de 12 semaines minimum

PRÉ-REQUIS

Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

Conduire et présenter une analyse réflexive et distanciée

Utiliser une mission opérationnelle pour conduire une analyse réflexive autour d'une problématique complexe de gestion

Savoir appliquer un cadre théorique à une situation de management

MOTS-CLÉS

expériences professionnelles, mise en pratique

TERMES GÉNÉRAUX

SYLLABUS

Dans l'enseignement supérieur, un syllabus est la présentation générale d'un cours ou d'une formation. Il inclut : objectifs, programme de formation, description des UE, prérequis, modalités d'évaluation, informations pratiques, etc.

DÉPARTEMENT

Les départements d'enseignement sont des structures d'animation pédagogique internes aux composantes (ou facultés) qui regroupent les enseignantes et enseignants intervenant dans une ou plusieurs mentions.

UE : UNITÉ D'ENSEIGNEMENT

Un semestre est découpé en unités d'enseignement qui peuvent être obligatoires, à choix ou facultatives. Une UE représente un ensemble cohérent d'enseignements auquel sont associés des ECTS.

UE OBLIGATOIRE / UE FACULTATIVE

L'UE obligatoire fait référence à un enseignement qui doit être validé dans le cadre du contrat pédagogique. L'UE facultative vient en supplément des 60 ECTS de l'année. Elle est valorisée dans le supplément au diplôme. L'accumulation de crédits affectés à des UE facultatives ne contribue pas à la validation de semestres ni à la délivrance d'un diplôme.

ECTS : EUROPEAN CREDITS TRANSFER SYSTEM

Les ECTS constituent l'unité de mesure commune des formations universitaires de licence et de master dans l'espace européen. Chaque UE obtenue est ainsi affectée d'un certain nombre d'ECTS (en général 30 par semestre d'enseignement, 60 par an). Le nombre d'ECTS varie en fonction de la charge globale de travail (CM, TD, TP, etc.) y compris le travail personnel. Le système des ECTS vise à faciliter la mobilité et la reconnaissance des diplômes en Europe.

TERMES ASSOCIÉS AUX DIPLOMES

Les diplômes sont déclinés en domaines, mentions et parcours.

DOMAINE

Le domaine correspond à un ensemble de formations relevant d'un champ disciplinaire ou professionnel commun. La plupart des formations de l'UT3 relèvent du domaine « Sciences, Technologies, Santé ».

MENTION

La mention correspond à un champ disciplinaire. Il s'agit du niveau principal de référence pour la définition des diplômes nationaux. La mention comprend, en général, plusieurs parcours.

PARCOURS

Le parcours constitue une spécialisation particulière d'un champ disciplinaire choisie par l'étudiant·e au cours de son cursus.

LICENCE CLASSIQUE

La licence classique est structurée en six semestres et permet de valider 180 crédits ECTS. Les UE peuvent être obligatoires, à choix ou facultatives. Le nombre d'ECTS d'une UE est fixé sur la base de 30 ECTS pour l'ensemble des UE obligatoires et à choix d'un semestre.

LICENCE FLEXIBLE

À la rentrée 2022, l'université Toulouse III - Paul Sabatier met en place une licence flexible. Le principe est d'offrir une progression "à la carte" grâce au choix d'unités d'enseignement (UE). Il s'agit donc d'un parcours de formation personnalisable et flexible dans la durée. La progression de l'étudiant.e dépend de son niveau de départ et de son rythme personnel. L'inscription à une UE ne peut être faite qu'à condition d'avoir validé les UE pré-requises. Le choix de l'itinéraire de la licence flexible se fait en concertation étroite avec une direction des études (DE) et dépend de la formation antérieure, des orientations scientifiques et du projet professionnel de l'étudiant.e. L'obtention du diplôme est soumise à la validation de 180 crédits ECTS.

DIRECTION DES ÉTUDES ET ENSEIGNANT·E RÉFÉRENT·E

La direction des études (DE) est constituée d'enseignantes et d'enseignants référents, d'une directrice ou d'un directeur des études et d'un secrétariat pédagogique. Elle organise le projet de formation de l'étudiant.e en proposant une individualisation de son parcours pouvant conduire à des aménagements. Elle est le lien entre l'étudiant.e, l'équipe pédagogique et l'administration.

TERMES ASSOCIÉS AUX ENSEIGNEMENTS

CM : COURS MAGISTRAL(AUX)

Cours dispensé en général devant un grand nombre d'étudiantes et d'étudiants (par exemple, une promotion entière), dans de grandes salles ou des amphithéâtres. Ce qui caractérise également le cours magistral est qu'il est le fait d'une enseignante ou d'un enseignant qui en définit les structures et les modalités. Même si ses contenus font l'objet de concertations avec l'équipe pédagogique, chaque cours magistral porte donc la marque de la personne qui le crée et le dispense.

TD : TRAVAUX DIRIGÉS

Ce sont des séances de travail en groupes restreints (de 25 à 40 étudiantes et étudiants selon les composantes), animées par des enseignantes et enseignants. Les TD illustrent les cours magistraux et permettent d'approfondir les éléments apportés par ces derniers.

TP : TRAVAUX PRATIQUES

Méthode d'enseignement permettant de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises durant les CM et les TD. Généralement, cette mise en pratique se réalise au travers d'expérimentations et les groupes de TP sont constitués de 16 à 20 étudiantes et étudiants. Certains travaux pratiques peuvent être partiellement encadrés ou peuvent ne pas être encadrés du tout. A contrario, certains TP, du fait de leur dangerosité, sont très encadrés (jusqu'à une enseignante ou un enseignant pour quatre étudiantes et étudiants).

PROJET OU BUREAU D'ÉTUDE

Le projet est une mise en pratique en autonomie ou en semi-autonomie des connaissances acquises. Il permet de vérifier l'acquisition de compétences.

TERRAIN

Le terrain est une mise en pratique encadrée des connaissances acquises en dehors de l'université.

STAGE

Le stage est une mise en pratique encadrée des connaissances acquises dans une entreprise ou un laboratoire de recherche. Il fait l'objet d'une législation très précise impliquant, en particulier, la nécessité d'une convention pour chaque stagiaire entre la structure d'accueil et l'université.

SESSIONS D'ÉVALUATION

Il existe deux sessions d'évaluation : la session initiale et la seconde session (anciennement appelée "session de rattrapage", constituant une seconde chance). La session initiale peut être constituée d'examens partiels et terminaux ou de l'ensemble des épreuves de contrôle continu et d'un examen terminal. Les modalités de la seconde session peuvent être légèrement différentes selon les formations.

SILLON

Un sillon est un bloc de trois créneaux de deux heures d'enseignement. Chaque UE est généralement affectée à un sillon. Sauf cas particuliers, les UE positionnées dans un même sillon ont donc des emplois du temps incompatibles.

