

PÉRIODE D'ACCREDITATION : 2022 / 2026

UNIVERSITÉ PAUL SABATIER

---

# SYLLABUS MASTER

Mention Management des systèmes d'information

M1 MSI - Management International du Transport  
Aérien et du Tourisme

---

<http://www.fsi.univ-tlse3.fr/>

2023 / 2024

29 MARS 2024

# SOMMAIRE

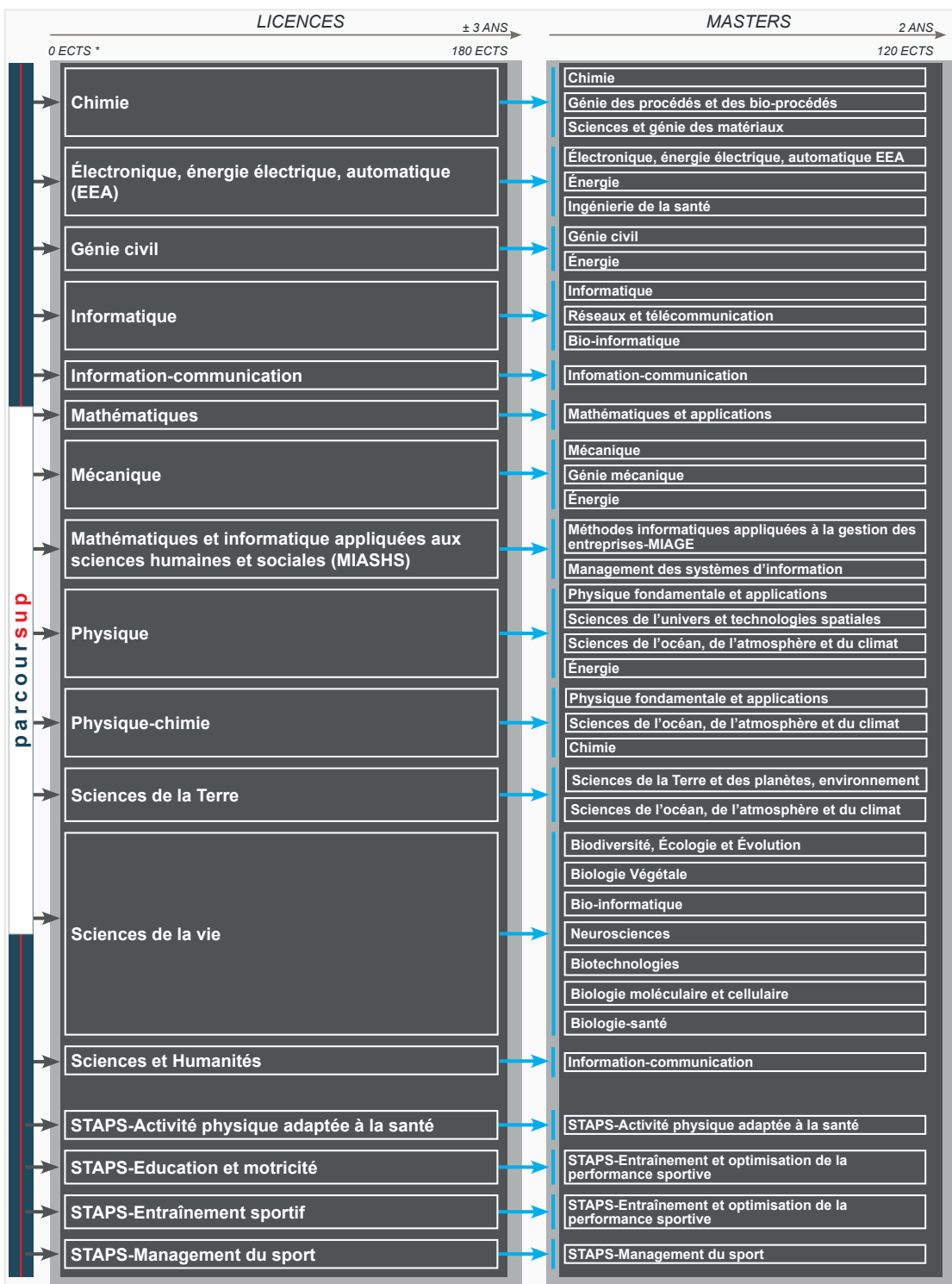
---

SCHÉMA ARTICULATION LICENCE MASTER . . . . .	3
PRÉSENTATION . . . . .	4
PRÉSENTATION DE LA MENTION ET DU PARCOURS . . . . .	4
Mention Management des systèmes d'information . . . . .	4
Parcours . . . . .	4
PRÉSENTATION DE L'ANNÉE DE M1 MSI - Management International du Transport Aérien et du Tourisme . . . . .	4
Aménagements des études : . . . . .	4
RUBRIQUE CONTACTS . . . . .	5
CONTACTS PARCOURS . . . . .	5
CONTACTS MENTION . . . . .	5
CONTACTS DÉPARTEMENT : FSI.Gestion . . . . .	5
Tableau Synthétique des UE de la formation . . . . .	6
LISTE DES UE . . . . .	7
GLOSSAIRE . . . . .	19
TERMES GÉNÉRAUX . . . . .	19
TERMES ASSOCIÉS AUX DIPLOMES . . . . .	19
TERMES ASSOCIÉS AUX ENSEIGNEMENTS . . . . .	20

# SCHÉMA ARTICULATION LICENCE-MASTER À UT3

**SCHÉMA ARTICULATION LICENCE-MASTER À UT3**  
 Ce tableau précise les mentions de licences conseillées pour l'accès aux masters d'UT3 aux étudiants effectuant un cursus complet d'études à UT3.

→ Accès non sélectif avec capacité d'accueil    → Accès sélectif (concours ou dossier)    \* European Credits Transfer System



Toutes les mentions de licence permettent la poursuite vers des parcours du Master MEEF qui sont portés par l'Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation (INSPE) de l'Université Toulouse II - Jean-Jaurès.

Sources : Arrêté d'accréditation UT3 du 31 août 2021 et Arrêté du 31 mai 2021 modifiant l'arrêté du 6 juillet 2017 fixant la liste des compatibilités des mentions du diplôme national de licence avec les mentions du diplôme national de master. <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043679251> et arrêté d'accréditation UT3

# PRÉSENTATION

---

## PRÉSENTATION DE LA MENTION ET DU PARCOURS

### MENTION MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

La finalité de la mention MSI est de former des **spécialistes du pilotage de l'organisation qui maîtrisent les systèmes d'information qu'il requiert et qui sont dotés d'une culture forte en ingénierie et management de projet**. Ils sont ainsi capables, en amont, de porter un projet de développement ou de participer activement à sa conception et, en aval, d'en évaluer les effets et d'engager des actions d'amélioration. Les compétences à développer permettent ainsi, dans tous les domaines du management :

- de résoudre efficacement les problèmes récurrents de la gestion, fonctionnels ou transversaux ;
- d'appréhender et de traiter les problèmes complexes ou inédits de développement, d'amélioration ou d'optimisation, de conception ou de reconfiguration.

Métiers préparés (en plus de la préparation à la recherche dans ces domaines) :

- en **conception et pilotage d'organisations en réseau** ;
- en **ingénierie et management de projet** ;
- en **entrepreneuriat et management de la petite et moyenne organisation (PMO)** ;
- en **management du transport aérien et du tourisme** .

### PARCOURS

=12.0ptLe **parcours MITAT** s'articule autour de la communication, gestion humaine, technique et commerciale dans les secteurs du transport aérien et du tourisme. Le Master vise à former des professionnels multiculturels compétents, agiles et réactifs.

## PRÉSENTATION DE L'ANNÉE DE M1 MSI - MANAGEMENT INTERNATIONAL DU TRANSPORT AÉRIEN ET DU TOURISME

### AMÉNAGEMENTS DES ÉTUDES :

Le parcours MITAT est ouvert en formation initiale et continue pour les deux années de master.

# RUBRIQUE CONTACTS

---

## CONTACTS PARCOURS

### RESPONSABLE M1 MSI - MANAGEMENT INTERNATIONAL DU TRANSPORT AÉRIEN ET DU TOURISME

ARTHUS Isabelle

Email : [isabelle.arthus@univ-tlse3.fr](mailto:isabelle.arthus@univ-tlse3.fr)

Téléphone : 05 61 55 81 02

### SECRÉTAIRE PÉDAGOGIQUE

DOSSANT Sabine

Email : [sabine.dossant@univ-tlse3.fr](mailto:sabine.dossant@univ-tlse3.fr)

## CONTACTS MENTION

### RESPONSABLE DE MENTION MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

JEAN-AMANS Carole

Email : [carole.jean-amans@univ-tlse3.fr](mailto:carole.jean-amans@univ-tlse3.fr)

## CONTACTS DÉPARTEMENT: FSI.GESTION

### DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT

ARTHUS Isabelle

Email : [isabelle.arthus@univ-tlse3.fr](mailto:isabelle.arthus@univ-tlse3.fr)

Téléphone : 05 61 55 81 02

### SECRETARIAT DU DÉPARTEMENT

ANDISSAC Pauline

Email : [pauline.andissac@univ-tlse3.fr](mailto:pauline.andissac@univ-tlse3.fr)

# TABLEAU SYNTHÉTIQUE DES UE DE LA FORMATION

page	Code	Intitulé UE	semestre*	ECTS	Obligatoire Facultatif	Cours	TD	TP	Projet	Stage
<b>Premier semestre</b>										
8	KSID7BAU	FONDAMENTAUX DE GESTION	I	7	O	24	36			
9	KSID7BBU	SYSTEME D'INFORMATION	I	6	O	8	22	10		
10	KSID7BCU	MANAGEMENT DE PROJETS	I	7	O	26	34			
11	KSID7BDU	RECHERCHE ET PROJETS	I	6	O	12	44			
12	KSID7BEU	METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION	I	4	O		50			
<b>Second semestre</b>										
13	KSID8BAU	SPECIALISATION MITAT : IND VOYAGE ET TOURISME	II	3	O	8	12			
14	KSID8BBU	SYSTEMES D'INFORMATION	II	3	O	16	29	5		
15	KSID8BCU	MANAGEMENT DE PROJETS	II	3	O	16	24			
16	KSID8BDU	RECHERCHE ET PROJETS	II	3	O				75	
17	KSID8BEU	METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION	II	3	O		24			
18	KSID8BFU	STAGE	II	15	O					3

\* **AN** :enseignements annuels, **I** : premier semestre, **II** : second semestre

---

## LISTE DES UE

---

<b>UE</b>	<b>FONDAMENTAUX DE GESTION</b>	<b>7 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>KSID7BAU</b>	Cours : 24h , TD : 36h	Enseignement en français	Travail personnel 115 h

[\[ Retour liste de UE \]](#)

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Les **fondamentaux de la gestion** abordés dans cette UE renvoient tous à des thématiques transversales de l'entreprise, devant à ce titre être maîtrisés. Participant à l'ensemble informationnel de l'entreprise dans lequel chacun doit situer ses actions, ils rendent leur connaissance incontournable. Les approfondissements envisagés éclairent aussi des possibilités de spécialisation pour l'insertion professionnelle dans les métiers auxquels ils renvoient.

## DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Trois modules complémentaires sont combinés.

1. **Logistique** : pour faire un diagnostic de la gestion d'une supply chain et formuler des propositions d'amélioration ; pour mettre en place des outils de pilotage logistique ; pour exploiter des innovations technologiques et/ou managériales et explorer de nouveaux schémas d'affaires ; pour s'intégrer dans des équipes transversales, pluri-disciplinaires et multi-culturelles.
2. **Planification et contrôle** : pour intervenir dans le champ de la planification et du contrôle budgétaire (maîtrise des enjeux, principes, techniques et outils)
3. **Stratégie** : pour identifier les choix stratégiques réalisés par une entreprise ; pour comprendre les raisons qui ont conduit à ces choix ; pour mesurer les conséquences de ces choix et les conditions de succès ; pour utiliser les outils de diagnostic et d'aide à la décision ; pour adapter les outils du management stratégique aux spécificités de la PMO.

## PRÉ-REQUIS

Approche systémique (1). Principaux calculs de coûts ; bilan et compte de résultat (2). Concepts de base de l'analyse stratégique classique (3).

## MOTS-CLÉS

Logistique, Management de la Supply Chain, Planification, Gestion budgétaire, Stratégie.



<b>UE</b>	<b>SYSTEME D'INFORMATION</b>	<b>6 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>KSID7BBU</b>	TD : 22h , TP : 10h , Cours : 8h	Enseignement en français	Travail personnel 110 h

[\[ Retour liste de UE \]](#)

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Elaborer et piloter des systèmes d'information (ou éléments constitutifs) adaptés aux enjeux opérationnels et décisionnels (analyse des besoins et évaluation ; mobilisation des outils de recueil, de traitement des données, d'analyse et de capitalisation des informations ; capacité à les faire évoluer en mobilisant des TIC plus adaptées).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés au premier semestre.

1. **ERP** : enjeux et principes directeurs pour intervenir avec pertinence sur un ERP (en tant qu'opérateur, analyste ou concepteur) et contrôler les différents impacts de ce type d'outil ; apprentissage et pratique d'un outil ERP pour maîtriser ses principes et fonctionnalités de base.
2. **Du système d'information comptable au pilotage par les tableaux de bord** : pour concevoir ou mettre en œuvre des tableaux de bord de pilotage en sachant expliquer les enjeux contemporains des systèmes d'information qui les alimentent et valoriser l'aide à la décision qu'ils permettent.

### PRÉ-REQUIS

Bases en contrôle de gestion et systèmes d'information.

### MOTS-CLÉS

PGI, intégration, harmonisation, changements ; système d'information comptable, pilotage par les tableaux de bord, évaluation de la performance

<b>UE</b>	<b>MANAGEMENT DE PROJETS</b>	<b>7 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>KSID7BCU</b>	Cours : 26h , TD : 34h	Enseignement en français	Travail personnel 115 h

[\[ Retour liste de UE \]](#)

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Synthétiser et analyser les informations pluridisciplinaires, scientifiques et techniques, requises par l'ingénierie de projet et l'intelligence économique.
- Concevoir, mettre en œuvre, évaluer et piloter un projet dans le respect des règles de l'art et, le cas échéant dans l'unité ou le projet, du PMBOK (référentiel du PMI).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés au premier semestre.

1. **Pilotage de projet** : module consacré à la maîtrise du management de projet pour avoir des projets pertinents, sachant répondre à de vrais besoins (stratégiques ou opérationnels) et conduits de façon performante : concevoir, mettre en œuvre, évaluer et piloter un projet dans le respect des exigences du *Guide du corpus des connaissances en management de projet* (Guide PMBOK) du *Project Management Institute* (PMI).
2. **Investissement et financement de projets** : module destiné à préparer les décisions de lancement et de pilotage du projet par l'application des principales techniques d'évaluation économique (approches par les coûts, la rentabilité).
3. **Management des Équipes transverses** : module dont l'objectif est de connaître les principaux outils du management transversal et d'être capable d'utiliser les techniques adaptées pour mobiliser son Équipe, développer la compétence collective ; mettre en œuvre des outils collaboratifs de coordination d'Équipes composées d'acteurs aux intérêts divergents ; animer efficacement des réunions d'avancement, de suivi de projet, de travail...

### PRÉ-REQUIS

Initiation à la gestion de projet : savoir préparer, définir, organiser un projet, contrôler et maîtriser son déroulement. Bases en analyse financière.

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- E. W. Larson et C. F. Gray, *Management de projet*, Dunod, 2014 (2<sup>e</sup> édition).
- J.L. Muller, *Les fondamentaux du management de projet*, AFNOR, 2016
- Courteau, Boulenouar et Chantreuil, *Financement et démarrage d'un projet*, AFNOR, 2018

### MOTS-CLÉS

Management de projet, financement de projets, investissements, évaluation économique, management d'équipes transverses

UE	RECHERCHE ET PROJETS	6 ECTS	1 <sup>er</sup> semestre
KSID7BDU	Cours : 12h , TD : 44h	Enseignement en français	Travail personnel 94 h

[\[ Retour liste de UE \]](#)

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Concevoir et déployer un dispositif de recherche au service d'un projet scientifique, d'une étude opérationnelle ou d'une démarche d'ingénierie.

Dédiée essentiellement à la conduite de projets grandeur nature, dans une perspective ingénierique (voie professionnelle) ou scientifique (voie recherche), cette UE inclut des apports méthodologiques et des activités d'accompagnement de ces projets. Elle se poursuit en Master dans la même logique (approfondissements méthodologiques et formation-action avec des projets à conduire).

## DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés pour préparer la conduite de projets grandeur nature au second semestre.

- Initiation à la recherche en gestion** : pour développer l'analyse et la réflexion dans l'articulation " pratique, expériences professionnelles/théories, clés de compréhension" et des compétences en matière de questionnement et de résolution de problèmes, travaux autour de la recherche documentaire, de la problématisation, de la démarche méthodologique, de la finalisation du projet de recherche.
- Formation-action** : ce module de préparation aux projets tuteurés vise spécifiquement les objectifs suivants.
  - Reconnaître dans la participation à des projets grandeur nature accompagnés (ou tuteurés) la logique de la formation-action et être capable de valoriser à ce titre l'expérience et les compétences développées.
  - Comprendre le schéma d'action de la formation-action, dans le cas précis des projets tuteurés, pour situer toute contribution (individuelle et collective) et avoir des interactions appropriées avec les personnes-ressources.
  - Motiver son rattachement à une équipe-projet par la connaissance des besoins à satisfaire.

## PRÉ-REQUIS

Gestion et conduite de projet.

## RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Gavard-Perret, M.L. et al. (2008), *Méthodologie de la recherche, réussir son mémoire en gestion*. Pearson France,

Kalika M.et al. (2021), *Le mémoire de master : piloter un mémoire, rédiger un rapport, préparer une soutenance*,

## MOTS-CLÉS

Méthodologie de la recherche, situations-problèmes, formation-action, projets tuteurés grandeur réelle.

<b>UE</b>	<b>METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION</b>	<b>4 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>KSID7BEU</b>	TD : 50h	Enseignement en français	Travail personnel 50 h

[ [Retour liste de UE](#) ]

## ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

MASSOL Guillaume

Email : [guillaume.massol1@univ-tlse3.fr](mailto:guillaume.massol1@univ-tlse3.fr)

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Orientée " projet de professionnalisation", cette UE est dédiée à la communication professionnelle qu'elle développe dans une double perspective :

- communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère, et dans un registre adapté à un public de spécialistes ou de non-spécialistes ;
- être capable, en ayant travaillé sur son bilan de professionnalisation (explicitier, formaliser ses expériences et ses compétences et les valoriser en construisant son projet professionnel sur ces bases), de trouver plus facilement un stage et/ou en emploi, et être à même de mieux se " vendre" sur le marché du travail ; de rédiger facilement son mémoire et, plus généralement, tout rapport professionnel ou étude d'envergure.

## DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés dans cette perspective.

1. **LEA** : Anglais. Le résultat attendu est de pouvoir déployer les compétences visées par la formation dans un autre contexte linguistique et culturel que francophone.
2. **Bilan de professionnalisation** :
  - présentation des métiers : éclairage des débouchés possibles : Chef d'escale, Consultant en tourisme, Consultant en transport aérien
  - recherche de stage : analyse du contexte de l'emploi ; auto-analyse des compétences développées ; précision du projet professionnel ; identification des organismes où candidater ; CV et lettre de motivation ; préparation à l'entretien.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Hermel (2009), Réussir son stage en entreprise, un tremplin pour l'emploi, AFNOR
- M. Villette (2004), *Guide du stage en entreprise*, 3ème édition, La Découverte.

## MOTS-CLÉS

Communication professionnelle, accompagnement, langue étrangère appliquée.

<b>UE</b>	<b>SPECIALISATION MITAT : IND VOYAGE ET TOURISME</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>KSID8BAU</b>	Cours : 8h , TD : 12h	Enseignement en français	Travail personnel 55 h

[ [Retour liste de UE](#) ]

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Objectives :

- Demonstrate an understanding of the importance of the travel and tourism industry and its role in society,
- Explain the main dimensions of the industry :i.e : air travel, hotels, cruises,etc.
- You will gain an awareness of the numerous resources available to the professional travel counsellor.
- You will gain skills required to prepare itineraries and travel packages.
- You will understand the importance of professional ethics in the industry and learn how to practice this behaviour with clients.
- You will be able to analyse the effects of geopolitical events on the industry and how to adjust travel planning as a result

## DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

You will be able to :

- Define terminology of air travel and decode the codes
- Explain the importance of the travel industry today
- Describe the characteristics of the various types of lodging
- Create a professional realistic package (including the ad)
- Create a professional a video promoting a tangible site
- Organise an event (max. one day's event) for the EMPMO and MITAT family members
- Conduct a survey with a sample.

## PRÉ-REQUIS

Be passionate

## SPÉCIFICITÉS

This course will be taught in English in a hybrid mode

## COMPÉTENCES VISÉES

**Communication** : you will communicate effectively in both speech and writing

**Technology** : You will use computer systems, video, video montage tools, or other appropriate forms of technology to achieve educational or personal goals.

**Diversity** : you will understand the importance of a global perspective and culturally diverse people.

**Ethical reasoning and action** : You will understand ethical issues and situations

<b>UE</b>	<b>SYSTEMES D'INFORMATION</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>KSID8BBU</b>	Cours : 16h , TD : 29h , TP : 5h	Enseignement en français	Travail personnel 25 h

[\[ Retour liste de UE \]](#)

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Au niveau englobant de l'UE "Système d'Information", l'objectif est le suivant : élaborer et piloter des systèmes d'information (ou éléments constitutifs) adaptés aux enjeux opérationnels et décisionnels (analyse des besoins et évaluation ; mobilisation des outils de recueil, de traitement des données, d'analyse et de capitalisation des informations ; capacité à les faire évoluer en mobilisant des TIC plus adaptées).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Trois modules sont combinés au semestre 8.

1. **Outils de gestion de projet** : pour maîtriser l'outil de gestion de projet MS-Project Professionnel ou un outil similaire de même niveau, présentation synthétique des outils disponibles, démonstration d'applications concrètes, tutoriels et ressources disponibles.
2. **Démarches d'amélioration continue** : pour situer les pratiques contemporaines d'amélioration continue dans l'évolution des formes de rationalisation du travail en comprenant leurs principes et leurs enjeux ; pour intervenir dans des dispositifs de développement du *lean management* , de l'agilité et de l'innovation en maîtrisant leurs principales modalités (méthodes et outils) et leurs conditions de réalisation (technico-organisationnelles, humaines et sociales).
3. **Projets SI et digitaux** : pour apprécier le poids des projets digitaux dans le développement actuel des entreprises en général et leurs enjeux stratégiques pour les organisations ; pour maîtriser les concepts du numérique et la méthodologie spécifique au digital ; pour être capable, en mobilisant les applications libres, de répondre à un besoin de création de site web, blog ou e-commerce.

### PRÉ-REQUIS

Compréhension des principes de la gestion de projet (1), des systèmes productifs et des démarches Qualité (2), des méthodes agiles (3).

### MOTS-CLÉS

Rationalisation, amélioration continue, innovation, lean, agilité ; outils de gestion de projet ; transformation digitale, site web, blog ou e-commerce.

<b>UE</b>	<b>MANAGEMENT DE PROJETS</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>KSID8BCU</b>	Cours : 16h , TD : 24h	Enseignement en français	Travail personnel 35 h

[\[ Retour liste de UE \]](#)

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Au niveau englobant de l'UE " **Management de projets** " :

- synthétiser et analyser les informations pluridisciplinaires, scientifiques et techniques, requises par l'ingénierie de projet et l'intelligence économique ;
- concevoir, mettre en œuvre, évaluer et piloter un projet dans le respect des règles de l'art et, le cas échéant dans l'unité ou le projet, du PMBOK (référentiel du PMI).

## DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés au semestre 8, complémentaires des deux premiers dédiés d'une part au " Management de projet " et, d'autre part, aux questions d'" Investissement et financement de projets " .

1. **Evaluation de projets** : pour intégrer les enjeux d'une évaluation globale des projets, dépassant le registre économique des coûts ou de la rentabilité, pour apprécier la mesure des effets et des impacts du projet, en maîtriser les modalités et être capable de la mettre en œuvre, une approche plus qualitative de l'évaluation. Les exemples de pratiques d'évaluation de projets entrepreneuriaux (par des structures d'accompagnement, par des banques, des dispositifs de soutien à l'innovation...) soutiendront cette approche. Au-delà d'approches différenciées de l'évaluation de projet, ils peuvent aussi éclairer les étudiants sur une diversité de domaines d'intervention professionnelle possibles.
2. **Diagnostic et management des risques** : pour connaître et mobiliser les concepts et outils utilisés dans le cadre d'un diagnostic organisationnel afin de savoir quand et comment le réaliser ; pour connaître la démarche de management des risques.

## PRÉ-REQUIS

Connaissance des principales typologies de projets (1).

Avoir suivi les modules " Pilotage de projet " et " Investissement et financement de projets " (2).

## MOTS-CLÉS

Evaluation des projets ; résultats attendus, effets et impacts des projets. Diagnostic organisationnel, management des risques.

<b>UE</b>	<b>RECHERCHE ET PROJETS</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>KSID8BDU</b>	Projet : 75h	Enseignement en français	Travail personnel 75 h

[\[ Retour liste de UE \]](#)

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Au niveau englobant de l'UE, les objectifs sont les suivants : concevoir et déployer un dispositif de recherche au service d'un projet scientifique, d'une étude opérationnelle ou d'une démarche d'ingénierie.

Dédiée essentiellement à la conduite de projets grandeur nature, dans une perspective ingénierique (voie professionnelle) ou scientifique (voie recherche), cette UE inclut des apports méthodologiques et des activités d'accompagnement de ces projets. Elle se poursuit en Master dans la même logique (approfondissements méthodologiques et formation-action avec des projets à conduire).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Au niveau spécifique du module " **Projets tuteurés** ", les objectifs sont les suivants.

- Mettre en oeuvre, par petits groupes, la méthodologie du management de projet pour répondre à des besoins grandeur nature.
- Etudier le projet, le concevoir et le conduire jusqu'à la production des livrables spécifiés.
- Formaliser le REX pour capitaliser les acquis de cette expérience de management de projet.

Dans cette perspective, prise en charge d'un projet par un groupe-projet restreint, de l'analyse des besoins à sa clôture, après fourniture des livrables. Rapport de projet et soutenance orale.

### PRÉ-REQUIS

Connaissance et compréhension de la méthodologie du management de projet et de la conduite d'un projet de recherche.

### MOTS-CLÉS

Formation-action, projet grandeur nature, étude du projet, conception, réalisation, évaluation, REX.



<b>UE</b>	<b>METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>KSID8BEU</b>	TD : 24h	Enseignement en français	Travail personnel 51 h

[ [Retour liste de UE](#) ]

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

MASSOL Guillaume

Email : [guillaume.massol1@univ-tlse3.fr](mailto:guillaume.massol1@univ-tlse3.fr)

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

**Niveau C1/C2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues )** L'objectif de cette UE est de permettre aux étudiants de développer les compétences indispensables à la réussite dans leur future vie professionnelle en contextes culturels variés. Il s'agira d'acquérir l'autonomie linguistique nécessaire et de perfectionner les outils de langue spécialisée permettant l'intégration professionnelle et la communication d'une expertise scientifique dans le contexte international.

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Les étudiants développeront :- les compétences liées à la compréhension de publications scientifiques ou professionnelles rédigées en anglais ainsi que les compétences nécessaires à la compréhension de communications scientifiques orales.- les outils d'expression permettant de maîtriser une présentation orale et/ou écrite et d'aborder une discussion critique dans le domaine scientifique, (ex. rhétorique, éléments linguistiques, prononciation...) .- la maîtrise des éléments d'argumentation critique à l'oral et/ou à l'écrit d'une publication scientifique- une réflexion plus large sur leur place, leur intégration et leur rayonnement en tant que scientifiques dans la société, abordant des questions d'actualité, d'éthique, d'intégrité... .

### PRÉ-REQUIS

**Niveau B2 du CECRL.**

### COMPÉTENCES VISÉES

S'exprimer avec aisance à l'oral, devant un public, en usant de registres adaptés aux différents contextes et aux différents interlocuteurs. Se servir aisément d'une langue vivante autre que le français : compréhension et expression écrites et orales :

- Comprendre un article scientifique ou professionnel rédigé en anglais sur un sujet relatif à leur domaine.
- Produire un écrit scientifique ou technique dans un anglais adapté, de qualité et respectant les normes et usages de la communauté scientifique anglophone.
- Interagir à l'oral en anglais : réussir ses échanges formels et informels lors des colloques, réunions ou entretiens professionnels.

### MOTS-CLÉS

Projet - Anglais scientifique - Rédaction - Publication - Communications - esprit critique scientifique - interculturel

UE	STAGE	15 ECTS	2 <sup>nd</sup> semestre
KSID8BFU	Stage : 3 mois minimum	Enseignement en français	Travail personnel 375 h

[\[ Retour liste de UE \]](#)

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Réaliser une mission opérationnelle au sein d'une organisation du domaine du tourisme ou du transport aérien
- Produire un mémoire de stage faisant une analyse contextuelle / diagnostic stratégique de l'organisation d'accueil permettant de dégager des pistes de problématique.

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Stage de 12 semaines minimum (double accompagnement par un tuteur pédagogique et un maître de stage, sur le terrain). Dans le cadre du statut d'étudiant-entrepreneur, possibilité de lui substituer le développement du projet entrepreneurial de l'étudiant (tutorat dans le cadre du dispositif PEPITE).

### PRÉ-REQUIS

Acquisitions (éléments de contextualisation et éléments méthodologiques) visées par les autres modules.

### MOTS-CLÉS

Stage, immersion dans l'action, mémoire

## TERMES GÉNÉRAUX

### SYLLABUS

Dans l'enseignement supérieur, un syllabus est la présentation générale d'un cours ou d'une formation. Il inclut : objectifs, programme de formation, description des UE, prérequis, modalités d'évaluation, informations pratiques, etc.

### DÉPARTEMENT

Les départements d'enseignement sont des structures d'animation pédagogique internes aux composantes (ou facultés) qui regroupent les enseignantes et enseignants intervenant dans une ou plusieurs mentions.

### UE : UNITÉ D'ENSEIGNEMENT

Un semestre est découpé en unités d'enseignement qui peuvent être obligatoires, à choix ou facultatives. Une UE représente un ensemble cohérent d'enseignements auquel sont associés des ECTS.

### UE OBLIGATOIRE / UE FACULTATIVE

L'UE obligatoire fait référence à un enseignement qui doit être validé dans le cadre du contrat pédagogique. L'UE facultative vient en supplément des 60 ECTS de l'année. Elle est valorisée dans le supplément au diplôme. L'accumulation de crédits affectés à des UE facultatives ne contribue pas à la validation de semestres ni à la délivrance d'un diplôme.

### ECTS : EUROPEAN CREDITS TRANSFER SYSTEM

Les ECTS constituent l'unité de mesure commune des formations universitaires de licence et de master dans l'espace européen. Chaque UE obtenue est ainsi affectée d'un certain nombre d'ECTS (en général 30 par semestre d'enseignement, 60 par an). Le nombre d'ECTS varie en fonction de la charge globale de travail (CM, TD, TP, etc.) y compris le travail personnel. Le système des ECTS vise à faciliter la mobilité et la reconnaissance des diplômes en Europe.

## TERMES ASSOCIÉS AUX DIPLOMES

Les diplômes sont déclinés en domaines, mentions et parcours.

### DOMAINE

Le domaine correspond à un ensemble de formations relevant d'un champ disciplinaire ou professionnel commun. La plupart des formations de l'UT3 relèvent du domaine « Sciences, Technologies, Santé ».

### MENTION

La mention correspond à un champ disciplinaire. Il s'agit du niveau principal de référence pour la définition des diplômes nationaux. La mention comprend, en général, plusieurs parcours.

### PARCOURS

Le parcours constitue une spécialisation particulière d'un champ disciplinaire choisie par l'étudiant·e au cours de son cursus.

## LICENCE CLASSIQUE

La licence classique est structurée en six semestres et permet de valider 180 crédits ECTS. Les UE peuvent être obligatoires, à choix ou facultatives. Le nombre d'ECTS d'une UE est fixé sur la base de 30 ECTS pour l'ensemble des UE obligatoires et à choix d'un semestre.

## LICENCE FLEXIBLE

À la rentrée 2022, l'université Toulouse III - Paul Sabatier met en place une licence flexible. Le principe est d'offrir une progression "à la carte" grâce au choix d'unités d'enseignement (UE). Il s'agit donc d'un parcours de formation personnalisable et flexible dans la durée. La progression de l'étudiant.e dépend de son niveau de départ et de son rythme personnel. L'inscription à une UE ne peut être faite qu'à condition d'avoir validé les UE pré-requises. Le choix de l'itinéraire de la licence flexible se fait en concertation étroite avec une direction des études (DE) et dépend de la formation antérieure, des orientations scientifiques et du projet professionnel de l'étudiant.e. L'obtention du diplôme est soumise à la validation de 180 crédits ECTS.

## DIRECTION DES ÉTUDES ET ENSEIGNANT.E RÉFÉRENT.E

La direction des études (DE) est constituée d'enseignantes et d'enseignants référents, d'une directrice ou d'un directeur des études et d'un secrétariat pédagogique. Elle organise le projet de formation de l'étudiant.e en proposant une individualisation de son parcours pouvant conduire à des aménagements. Elle est le lien entre l'étudiant.e, l'équipe pédagogique et l'administration.

## TERMES ASSOCIÉS AUX ENSEIGNEMENTS

### CM : COURS MAGISTRAL(AUX)

Cours dispensé en général devant un grand nombre d'étudiantes et d'étudiants (par exemple, une promotion entière), dans de grandes salles ou des amphithéâtres. Ce qui caractérise également le cours magistral est qu'il est le fait d'une enseignante ou d'un enseignant qui en définit les structures et les modalités. Même si ses contenus font l'objet de concertations avec l'équipe pédagogique, chaque cours magistral porte donc la marque de la personne qui le crée et le dispense.

### TD : TRAVAUX DIRIGÉS

Ce sont des séances de travail en groupes restreints (de 25 à 40 étudiantes et étudiants selon les composantes), animées par des enseignantes et enseignants. Les TD illustrent les cours magistraux et permettent d'approfondir les éléments apportés par ces derniers.

### TP : TRAVAUX PRATIQUES

Méthode d'enseignement permettant de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises durant les CM et les TD. Généralement, cette mise en pratique se réalise au travers d'expérimentations et les groupes de TP sont constitués de 16 à 20 étudiantes et étudiants. Certains travaux pratiques peuvent être partiellement encadrés ou peuvent ne pas être encadrés du tout. A contrario, certains TP, du fait de leur dangerosité, sont très encadrés (jusqu'à une enseignante ou un enseignant pour quatre étudiantes et étudiants).

### PROJET OU BUREAU D'ÉTUDE

Le projet est une mise en pratique en autonomie ou en semi-autonomie des connaissances acquises. Il permet de vérifier l'acquisition de compétences.

### TERRAIN

Le terrain est une mise en pratique encadrée des connaissances acquises en dehors de l'université.

## STAGE

Le stage est une mise en pratique encadrée des connaissances acquises dans une entreprise ou un laboratoire de recherche. Il fait l'objet d'une législation très précise impliquant, en particulier, la nécessité d'une convention pour chaque stagiaire entre la structure d'accueil et l'université.

## SESSIONS D'ÉVALUATION

Il existe deux sessions d'évaluation : la session initiale et la seconde session (anciennement appelée "session de rattrapage", constituant une seconde chance). La session initiale peut être constituée d'examens partiels et terminaux ou de l'ensemble des épreuves de contrôle continu et d'un examen terminal. Les modalités de la seconde session peuvent être légèrement différentes selon les formations.

## SILLON

Un sillon est un bloc de trois créneaux de deux heures d'enseignement. Chaque UE est généralement affectée à un sillon. Sauf cas particuliers, les UE positionnées dans un même sillon ont donc des emplois du temps incompatibles.

