UNIVERSITÉ TOULOUSE III PAUL SABATIER

Faculté Sciences et Ingénierie

PÉRIODE D'ACCRÉDITATION : 2022 / 2026

UNIVERSITÉ PAUL SABATIER

SYLLABUS MASTER

Mention Management des systèmes d'information

M2 Management Responsable, Social et Écologique

http://www.fsi.univ-tlse3.fr/

2024 / 2025

1er AVRIL 2025

SOMMAIRE

PRÉSENTATION 3
PRÉSENTATION DE LA MENTION 3
Mention Management des systèmes d'information 3
PRÉSENTATION DE L'ANNÉE DE M2 Management Responsable, Social et Écologique 3
RUBRIQUE CONTACTS 4
CONTACTS PARCOURS 4
CONTACTS MENTION 4
CONTACTS DÉPARTEMENT : FSI.Gestion 4
Tableau Synthétique des UE de la formation 5
LISTE DES UE 7
GLOSSAIRE 20
TERMES GÉNÉRAUX 20
TERMES ASSOCIÉS AUX DIPLOMES 20
TERMES ASSOCIÉS AUX ENSEIGNEMENTS 21

PRÉSENTATION DE LA MENTION

MENTION MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

La finalité de la mention MSI est de former des **spécialistes du pilotage de l'organisation qui maîtrisent les systèmes d'information qu'il requiert et qui sont dotés d'une culture forte en ingénierie et management de projet.** Ils sont ainsi capables, en amont, de porter un projet de développement ou de participer activement à sa conception et, en aval, d'en évaluer les effets et d'engager des actions d'amélioration. Les compétences à développer permettent ainsi, dans tous les domaines du management :
- de résoudre efficacement les problèmes récurrents de la gestion, fonctionnels ou transversaux ;
- d'appréhender et de traiter les problèmes complexes ou inédits de développement, d'amélioration ou d'optimisation, de conception ou de reconfiguration.

Métiers préparés (en plus de la préparation à la recherche dans ces domaines) :
- en **conception et pilotage d'organisations en réseau** ;
- en **ingénierie et management de projet** ;
- en **entrepreneuriat et management de la petite et moyenne organisation (PMO)** ;
- en **management du transport aérien et du tourisme** .

PRÉSENTATION DE L'ANNÉE DE M2 MANAGEMENT RESPONSABLE, SOCIAL ET ÉCOLOGIQUE

RUBRIQUE CONTACTS

CONTACTS PARCOURS

RESPONSABLE M2 MANAGEMENT RESPONSABLE, SOCIAL ET ÉCOLOGIQUE

VERDIER Marie-Anne
Email : marie-anne.verdier@univ-tlse3.fr

SECRÉTAIRE PÉDAGOGIQUE

DALL' AGLIO COR Aude
Email : aude.dall-aglio-cor@univ-tlse3.fr Téléphone : 0561556207

CONTACTS MENTION

RESPONSABLE DE MENTION MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

JEAN-AMANS Carole
Email : carole.jean-amans@univ-tlse3.fr

CONTACTS DÉPARTEMENT: FSI.GESTION

DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT

ARTHUS Isabelle
Email : isabelle.arthus@univ-tlse3.fr

SECRETARIAT DU DÉPARTEMENT

ANDISSAC Pauline
Email : pauline.andissac@univ-tlse3.fr

TABLEAU SYNTHÉTIQUE DES UE DE LA FORMATION

page	Code	Intitulé UE	semestre*	ECTS	Obligatoire Facultatif	Cours	TD	Projet	Stage*
		Premier semestre							
8	KSIM9AAU	PROBLEMATIQUES DES ORGANISATIONS RESPONSABLES (Prob. orga. resp)	I	5	O	24	40		
9	KSIM9ABU	MANAGEMENT DE L'INFORMATION ET RSE	I	5	O	24	40		
10	KSIM9ACU	MANAGEMENT ET HUMANITE	I	4	O	24	30		
	KSIM9ADU	RECHERCHE ET PROJETS	I	8	O				
11	KSIX9AD1	Méthodologie de la recherche				12	18		
12	KSIX9AD2	Théorie des organisations				8	12		
13	KSIX9AD3	Formation-action : coordination de projets					36		
14	KSIX9AD4	Approfondissement disciplinaire et professionnel					20		
15	KSIX9AD5	Projets tuteurés						150	
16	KSIM9AEU	MANAGEMENT COLLABORATIF ET SOLIDAIRE	I	4	O	26	42		
	KSIM9AFU	METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION	I	4	O				
17	KSIM9AF1	Accompagnement projet professionnel					20		
18	KSIM9AF2	Langue étrangère appliquée					24		
		Second semestre							
19	KSIMAAAU	STAGE	II	30	O				6

* **AN** :enseignenents annuels, **I** : premier semestre, **II** : second semestre
Stage: en nombre de mois

LISTE DES UE

UE	PROBLEMATIQUES DES ORGANISATIONS RESPONSABLES (Prob. orga. resp)	5 ECTS	1er semestre
KSIM9AAU	Cours : 24h , TD : 40h	Enseignement en français	Travail personnel 77 h

[Retour liste des UE]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

L'objectif de cette UE est de donner aux étudiant-es les connaissances nécessaires pour comprendre les enjeux organisationnels au regard du contexte social, écologique et démocratique actuel

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

L'UE est divisée en 4 modules :
1) Gouvernance des entreprises et dialogue avec les parties prenantes : diversité des formes de gouvernance organisationnelles, limites de la gouvernance actionnariale, lien entre syndicats et RSE, les communs, pouvoir et démocratie
2) Changement climatique et transition écologique : vision socio-historique de l'anthropocène, état des lieux sur les connaissances sur le réchauffement climatique, limites planétaires avec les autres cycles, la biodiversité, l'accès aux ressources, les scénarios du GIEC, ADEME, RTE, Negawatt
3) Management de crise et adaptation : compensation, relocalisation des activités, redirection écologique, approche systémique et complexité
4) Critiques de la société managériale : systèmes de domination et société managériale, analyses marxistes de l'économie et des relations de travail, organisations anarchistes, critiques de la société de consommation, critiques de la RSE

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Berland A., Carbou G., Teulières L. Greenwashing. Manuel pour dépolluer le débat public.
De Gaulejac. V. La société malade de la gestion
C. Blain, Jancovici, J-M. Le monde sans fin, miracle énergétique et dérive climatique.

UE	MANAGEMENT DE L'INFORMATION ET RSE	5 ECTS	1er semestre
KSIM9ABU	Cours : 24h , TD : 40h	Enseignement en français	Travail personnel 109 h

[Retour liste des UE]

ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

GODOWSKI Christophe
Email : christophe.godowski@univ-tlse3.fr

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

L'objectif de cette UE est de donner aux étudiant-es les outils stratégiques, comptables et juridiques pour mettre en oeuvre et évaluer des plans d'actions en matière de RSE.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Cette UE est composée de 4 modules :
1) Reporting et audit extra financier : reporting extra financier (obligations et champ d'application), tableaux de bord sociaux et écologiques, audit extra financier
2) Bilan carbone : bilan carbone, analyse en cycle de vie
3) RSE : diagnostic RSE, plan d'actions RSE, matrice de matérialité
4) Tétranormalisation et dimensions juridiques de la RSE : cadre normatif de la RSE, droit de la RSE, loi sur le devoir de vigilance, CSRD, taxonomie, ISO 26000 14001 et 20400, label AFNOR et codes éthiques

UE	MANAGEMENT ET HUMANITE	4 ECTS	1er semestre
KSIM9ACU	Cours : 24h , TD : 30h	Enseignement en français	Travail personnel 46 h

[Retour liste des UE]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

L'objectif de cette UE est de donner aux étudiant-es aux étudiant-es les connances nécessaires pour leur permettre d'appréhender les problématiques sociales et démocratiques à l'intérieur des organisations.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Cette UE est composée de 3 modules :
1) Nouvelles formes de management : organisations alternatives, sociocratie, adhocratie, auto gestion, outils de démocratie participative et/ou partagée, entreprises libérées
2) Risques psycho sociaux et bien être au travail : les différents types de risque, le concept de travail et de sens au travail, les nouveaux rapports au travail, la bifurcation, l'éco anxiété
3) Management de la diversité : inclusion, insertion, discriminations, organisations féministes

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Coutrot T. Libérer le travail
Dorion L. L'entreprise du XXIème siècle sera féministe

UE	RECHERCHE ET PROJETS	8 ECTS	1er semestre
Sous UE	Méthodologie de la recherche		
KSIX9AD1	Cours : 12h , TD : 18h	Enseignement en français	Travail personnel 94 h

[Retour liste des UE]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Ce cours vise à former les étudiants à la réalisation d'une recherche de terrain en sciences humaines et sociales et il constitue une préparation à la réalisation d'un mémoire de recherche dans les disciplines concernées (sociologie, histoire, etc.). Il est, plus précisément, orienté vers deux objectifs principaux : l'apprentissage des modalités de construction d'un objet d'étude scientifique ; l'initiation aux méthodes de l'entretien et de l'observation. L'UE a pour but de familiariser les étudiants à la production de données et à leur analyse.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Le cours est est organisé autour de trois thématiques principales : la construction de l'objet d'étude ; la méthode de l'entretien, la méthode de l'observation. Chacune de ces thématiques donne lieu à une présentation des enjeux et méthodes et à leur mise en application par les étudiants. Les étudiants sont amenés à réaliser, en groupe, une pré-enquête qu'ils pourront développer au semestre 2 (mémoire de recherche). Cette pré-enquête donne lieu à la définition d'un objet d'étude (problématisation autour d'hypothèses de recherche en lien avec la littérature scientifique existante, réflexion sur la construction d'un dispositif de recherche) et à la mobilisation des méthodes de l'entretien et de l'observation. L'UE est réalisé entièrement en TD et elle est validée sur la base d'un écrit présentant cette pré-enquête.

PRÉ-REQUIS

Une familiarisation avec les disciplines scientifiques SHS est recommandée.
Une initiation préalable à l'enquête de terrain en SHS est recommandée.

MOTS-CLÉS

enquête ; entretien ; observation

UE	RECHERCHE ET PROJETS	8 ECTS	1er semestre
Sous UE	Théorie des organisations		
KSIX9AD2	Cours : 8h , TD : 12h	Enseignement en français	Travail personnel 94 h

[Retour liste des UE]

UE	RECHERCHE ET PROJETS	8 ECTS	1er semestre
Sous UE	Formation-action : coordination de projets		
KSIX9AD3	TD : 36h	Enseignement en français	Travail personnel 94 h

[Retour liste des UE]

UE	RECHERCHE ET PROJETS	8 ECTS	1er semestre
Sous UE	Approfondissement disciplinaire et professionnel		
KSIX9AD4	TD : 20h	Enseignement en français	Travail personnel 94 h

[Retour liste des UE]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Maîtriser un champ de connaissances techniques en gestion et contribuer à l'enrichir par des travaux de réflexion et d'analyse articulés à ses principaux enjeux contemporains dans des domaines professionnels spécifiques

UE	RECHERCHE ET PROJETS	8 ECTS	1er semestre
Sous UE	Projets tuteurés		
KSIX9AD5	Projet : 150h	Enseignement en français	Travail personnel 94 h

[Retour liste des UE]

ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

GODOWSKI Christophe
Email : christophe.godowski@univ-tlse3.fr

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Le projet tuteuré donne l'opportunité aux étudiants de notre formation de réaliser une véritable mission professionnelle

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

- répondre à un cahier des charges soumis par une organisation ;
- organiser, de coordonner et d'animer le projet ;
- présenter son avancement lors de soutenances en séances plénières (dont une soutenance en anglais) ;
- élaborer un livrable évalué par un jury composé d'enseignants et de professionnels ;

UE	MANAGEMENT COLLABORATIF ET SOLIDAIRE	4 ECTS	1er semestre
KSIM9AEU	Cours : 26h , TD : 42h	Enseignement en français	Travail personnel 32 h

[Retour liste des UE]

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

L'objectif de cette UE est de donner aux étudiant-es les outils et mises en application permettant d'illustrer la mise en oeuvre d'une gestion responsable au sein d'organisations alternatives.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Cette UE est composée de 4 modules :
1) Innovation sociale et citoyenne : exemples d'initiatives citoyennes (monnaie locale, projet énergétique participatif, sécurité sociale alimentaire, tiers-lieu, etc.), rôle des pouvoirs publics dans ces initiatives
2) Economie collaborative et circulaire : décroissance, post-croissance, découplage, critiques de la technique et low tech, économie circulaire
3) Outils de gestion adaptés à l'ESS : modèle économique durable, financements spécifiques, finance verte et solidaire, gestion du bénévolat
4) Management associatif et des ONG : montage et pilotage de projets sociétaux, évaluation de projets durables, relations entre entreprises et ONG, relations avec les pouvoirs publics

UE	METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION	4 ECTS	1er semestre
Sous UE	Accompagnement projet professionnel		
KSIM9AF1	TD : 20h	Enseignement en français	Travail personnel 56 h

[Retour liste des UE]

UE	METHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION	4 ECTS	1er semestre
Sous UE	Langue étrangère appliquée		
KSIM9AF2	TD : 24h	Enseignement en français	Travail personnel 56 h

[Retour liste des UE]

ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

MASSOL Guillaume
Email : guillaume.massol1@univ-tlse3.fr

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Niveau C1/C2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) L'objectif de cette UE est de permettre aux étudiants de développer les compétences indispensables à la réussite dans leur future vie professionnelle en contextes culturels variés.Il s'agira d' acquérir l'autonomie linguistique nécessaire et de perfectionner les outils de langue spécialisée permettant l'intégration professionnelle et la communication d'une expertise scientifique dans le contexte international.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Les étudiants développeront :
- les compétences liées à la compréhension de publications scientifiques ou professionnelles rédigées en anglais ainsi que les compétences nécessaires à la compréhension de communications scientifiques orales.
- les outils d'expression permettant de maîtriser une présentation orale et/ou écrite et d'aborder une discussion critique dans le domaine scientifique, (ex. rhétorique, éléments linguistiques, prononciation...) .
- la maîtrise des éléments d'argumentation critique à l'oral et/ou à l'écrit d'une publication scientifique
- une réflexion plus large sur leur place, leur intégration et leur rayonnement en tant que scientifiques dans la société, abordant des questions d'actualité, d'éthique, d'intégrité... .

PRÉ-REQUIS

Niveau B2 du CECRL.

COMPÉTENCES VISÉES

S'exprimer avec aisance à l'oral, devant un public, en usant de registres adaptés aux différents contextes et aux différents interlocuteurs.Se servir aisément d'une langue vivante autre que le français : compréhension et expression écrites et orales :
- Comprendre un article scientifique ou professionnel rédigé en anglais sur un sujet relatif à leur domaine.
- Produire un écrit scientifique ou technique dans un anglais adapté, de qualité et respectant les normes et usages de la communauté scientifique anglophone.
-Interagir à l'oral en anglais : réussir ses échanges formels et informels lors des colloques, réunions ou entretiens professionnels.

MOTS-CLÉS

Projet - Anglais scientifique - Rédaction - Publication - Communications - esprit critique scientifique - interculturel

UE	STAGE	30 ECTS	2nd semestre
KSIMAAAU	Stage : 6 mois	Enseignement en français	Travail personnel 750 h

[Retour liste des UE]

TERMES GÉNÉRAUX

SYLLABUS

Dans l'enseignement supérieur, un syllabus est la présentation générale d'un cours ou d'une formation. Il inclut : objectifs, programme de formation, description des UE, prérequis, modalités d'évaluation, informations pratiques, etc.

DÉPARTEMENT

Les départements d'enseignement sont des structures d'animation pédagogique internes aux composantes (ou facultés) qui regroupent les enseignantes et enseignants intervenant dans une ou plusieurs mentions.

UE : UNITÉ D'ENSEIGNEMENT

Un semestre est découpé en unités d'enseignement qui peuvent être obligatoires, à choix ou facultatives. Une UE représente un ensemble cohérent d'enseignements auquel sont associés des ECTS.

UE OBLIGATOIRE / UE FACULTATIVE

L'UE obligatoire fait référence à un enseignement qui doit être validé dans le cadre du contrat pédagogique. L'UE facultative vient en supplément des 60 ECTS de l'année. Elle est valorisée dans le supplément au diplôme. L'accumulation de crédits affectés à des UE facultatives ne contribue pas à la validation de semestres ni à la délivrance d'un diplôme.

ECTS : EUROPEAN CREDITS TRANSFER SYSTEM

Les ECTS constituent l'unité de mesure commune des formations universitaires de licence et de master dans l'espace européen. Chaque UE obtenue est ainsi affectée d'un certain nombre d'ECTS (en général 30 par semestre d'enseignement, 60 par an). Le nombre d'ECTS varie en fonction de la charge globale de travail (CM, TD, TP, etc.) y compris le travail personnel. Le système des ECTS vise à faciliter la mobilité et la reconnaissance des diplômes en Europe.

TERMES ASSOCIÉS AUX DIPLOMES

Les diplômes sont déclinés en domaines, mentions et parcours.

DOMAINE

Le domaine correspond à un ensemble de formations relevant d'un champ disciplinaire ou professionnel commun. La plupart des formations de l'UT3 relèvent du domaine « Sciences, Technologies, Santé ».

MENTION

La mention correspond à un champ disciplinaire. Il s'agit du niveau principal de référence pour la définition des diplômes nationaux. La mention comprend, en général, plusieurs parcours.

PARCOURS

Le parcours constitue une spécialisation particulière d'un champ disciplinaire choisie par l'étudiant·e au cours de son cursus.

LICENCE CLASSIQUE

La licence classique est structurée en six semestres et permet de valider 180 crédits ECTS. Les UE peuvent être obligatoires, à choix ou facultatives. Le nombre d'ECTS d'une UE est fixé sur la base de 30 ECTS pour l'ensemble des UE obligatoires et à choix d'un semestre.

LICENCE FLEXIBLE

À la rentrée 2022, l'université Toulouse III - Paul Sabatier met en place une licence flexible. Le principe est d'offrir une progression "à la carte" grâce au choix d'unités d'enseignement (UE). Il s'agit donc d'un parcours de formation personnalisable et flexible dans la durée. La progression de l'étudiant·e dépend de son niveau de départ et de son rythme personnel. L'inscription à une UE ne peut être faite qu'à condition d'avoir validé les UE pré-requises. Le choix de l'itinéraire de la licence flexible se fait en concertation étroite avec une direction des études (DE) et dépend de la formation antérieure, des orientations scientifiques et du projet professionnel de l'étudiant·e. L'obtention du diplôme est soumise à la validation de 180 crédits ECTS.

DIRECTION DES ÉTUDES ET ENSEIGNANT·E RÉFÉRENT·E

La direction des études (DE) est constituée d'enseignantes et d'enseignants référents, d'une directrice ou d'un directeur des études et d'un secrétariat pédagogique. Elle organise le projet de formation de l'étudiant·e en proposant une individualisation de son parcours pouvant conduire à des aménagements. Elle est le lien entre l'étudiant·e, l'équipe pédagogique et l'administration.

TERMES ASSOCIÉS AUX ENSEIGNEMENTS

CM : COURS MAGISTRAL(AUX)

Cours dispensé en général devant un grand nombre d'étudiantes et d'étudiants (par exemple, une promotion entière), dans de grandes salles ou des amphithéâtres. Ce qui caractérise également le cours magistral est qu'il est le fait d'une enseignante ou d'un enseignant qui en définit les structures et les modalités. Même si ses contenus font l'objet de concertations avec l'équipe pédagogique, chaque cours magistral porte donc la marque de la personne qui le crée et le dispense.

TD : TRAVAUX DIRIGÉS

Ce sont des séances de travail en groupes restreints (de 25 à 40 étudiantes et étudiants selon les composantes), animées par des enseignantes et enseignants. Les TD illustrent les cours magistraux et permettent d'approfondir les éléments apportés par ces derniers.

TP : TRAVAUX PRATIQUES

Méthode d'enseignement permettant de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises durant les CM et les TD. Généralement, cette mise en pratique se réalise au travers d'expérimentations et les groupes de TP sont constitués de 16 à 20 étudiantes et étudiants. Certains travaux pratiques peuvent être partiellement encadrés ou peuvent ne pas être encadrés du tout. A contrario, certains TP, du fait de leur dangerosité, sont très encadrés (jusqu'à une enseignante ou un enseignant pour quatre étudiantes et étudiants).

PROJET OU BUREAU D'ÉTUDE

Le projet est une mise en pratique en autonomie ou en semi-autonomie des connaissances acquises. Il permet de vérifier l'acquisition de compétences.

TERRAIN

Le terrain est une mise en pratique encadrée des connaissances acquises en dehors de l'université.

STAGE

Le stage est une mise en pratique encadrée des connaissances acquises dans une entreprise ou un laboratoire de recherche. Il fait l'objet d'une législation très précise impliquant, en particulier, la nécessité d'une convention pour chaque stagiaire entre la structure d'accueil et l'université.

SESSIONS D'ÉVALUATION

Il existe deux sessions d'évaluation : la session initiale et la seconde session (anciennement appelée "session de rattrapage", constituant une seconde chance). La session initiale peut être constituée d'examens partiels et terminaux ou de l'ensemble des épreuves de contrôle continu et d'un examen terminal. Les modalités de la seconde session peuvent être légèrement différentes selon les formations.

SILLON

Un sillon est un bloc de trois créneaux de deux heures d'enseignement. Chaque UE est généralement affectée à un sillon. Sauf cas particuliers, les UE positionnées dans un même sillon ont donc des emplois du temps incompatibles.

UNIVERSITÉ
TOULOUSE III
PAUL SABATIER